

Famiglie per  
l'Accoglienza

2017

## Rendicontazione Sociale



Associazione

**FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA**

**REGIONE VENETO ONLUS**

Viale del Lavoro 46

37036 San Martino Buon Albergo (VR)

## PRESENTAZIONE

Famiglie per l'Accoglienza realizza la sua Rendicontazione Sociale in riferimento all'anno 2017.

La Rendicontazione Sociale è uno strumento per far conoscere non solo dati economici e finanziari, ma anche il contributo caratteristico di un ente in relazione con il territorio e con i "portatori di interesse" – cioè tutti coloro che, in vari modi, entrano a far parte della sua sfera di azione. Questo particolare tipo di rendicontazione, infatti, mette insieme più aspetti – come la descrizione delle attività e i pubblici a cui si rivolge – e restituisce un'informazione chiara e sintetica sull'Associazione.

Come documento, la Rendicontazione Sociale ha una struttura che rende "leggibile" l'opera e permette comparazioni con altre realtà.

La crisi economica e la riduzione dei finanziamenti per il settore sociale hanno reso ancora più importante farsi conoscere ed essere trasparenti nell'uso delle risorse: chi sostiene Famiglie per l'Accoglienza deve sapere come viene usato il suo contributo e che ricadute ha nel tessuto sociale.

La Rendicontazione Sociale 2017 è la quinta realizzata dall'Associazione nell'ambito del percorso del Marchio Merita Fiducia del CSV di Verona che è stato riassegnato all'Associazione Famiglie per l'Accoglienza in data 1 ottobre 2016, per il biennio 2016-2018.



Il Presidente

*Giovanni Gimmi Garbujo*



La nostra associazione  
aderisce a



Merita Fiducia è un marchio etico regionale dedicato alle organizzazioni di volontariato con sede nella provincia di Verona, Rovigo. Il registro on line del marchio è consultabile sul sito [www.meritafiducia.it](http://www.meritafiducia.it).

Aderendo al marchio abbiamo  
accettato di:

- adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio e secondo le indicazioni regionali, consultabili sul sito;
- garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
- accettare** una valutazione esterna a opera di un comitato indipendente.



**Il volontariato  
che rende  
conto**

## INDICE

### ■ La nostra associazione

- Una storia: la nostra
- La mission

### ■ Gestì di accoglienza

### ■ Governo e risorse umane

- L'assemblea
- Il Consiglio Direttivo
- I soci e la rete dei volontari
- Il personale
- Il rapporto volontariato/personale retribuito

### ■ I servizi erogati dall'associazione

- Quali sono i nostri servizi
- I dati sul servizio volontario
- Qual è la situazione intorno a noi
- Lavoro in rete sul territorio
- La formazione dei volontari

### ■ La comunicazione sociale

- Come comunichiamo con la nostra rete
- I rapporti con i donatori

### ■ La dimensione finanziaria/economica

- Entrate e uscite
- Il costo del volontariato
- Il fondo di solidarietà
- Le fonti che finanzianno le uscite

### ■ I progetti significativi del 2017

- Formazione
- Servizio Civile Nazionale
- Fundraising

## ISCRIZIONI SOCI



## I principi di redazione della Rendicontazione Sociale

Nella stesura di questa piccola rendicontazione abbiamo tentato di lavorare con coerenza informativa facendo riferimento ad alcuni principi comunemente riconosciuti, in particolare alle [“Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit”](#) (pubblicate nel 2010 dall’Agenzia per le Onlus).

**CHIAREZZA:** esprimere le informazioni in modo chiaro e comprensibile.

**COMPLETEZZA:** identificare gli stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall’organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell’Organizzazione.

**INCLUSIONE:** coinvolgere tutti gli stakeholders rilevanti per assicurare che il processo e il contenuto del Bilancio Sociale rispondano alle loro ragionevoli aspettative e/o esigenze.

**RILEVANZA:** rendicontare le attività che riflettono gli impatti significativi economici, sociali e ambientali, o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder, motivando eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate.

**PERIODICITÀ:** la rendicontazione deve essere periodica, sistematica e tempestiva.

**TRASPARENZA:** rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni; le eventuali stime o valutazioni soggettive effettuate devono essere fondate su ipotesi esplicite e coerenti.

**VERIDICITÀ:** fornire informazioni veritieri e verificabili, riguardanti gli aspetti sia positivi sia negativi della gestione



#### La partenza

I primi contatti tra la neonata Associazione lombarda e il Veneto risalgono al **1985** dalla conoscenza con alcune famiglie di Milano. Di qui il primo invito a Lia Sanicola che a Sommacampagna (VR) incontra un gruppo di amici della famiglia Mazzi. Alcuni di questo primo nucleo si coinvolgono in gesti di accoglienza. L'amicizia si rafforza e si diffonde in altre città del Veneto: Bassano, Padova, Chioggia, Rovigo, Porto Viro, San Donà di Piave, Longo.



#### I primi passi

Nel **1989** a Verona si costituisce formalmente la sezione del Veneto, nasce il primo direttivo e si allestisce una segreteria. Cominciano i primi contatti con assistenti sociali. Nel maggio **1991** il primo convegno pubblico a Verona: "Accoglienza: una socialità nuova".

#### Alcune tappe fondamentali

Nel **1998** il primo minicorso per l'adozione in collaborazione con il CSV di Verona: la nascita di gruppi di sostegno tra famiglie accoglienti a Verona, Padova, Chioggia, Bassano, Feltre: nel **2007** la nascita della casa famiglia San Benedetto a Villafranca di Verona: nel **2010** la proiezione del film "La mia casa è la tua" in 10 città della Regione e attivazione della Convenzione con il Centro Affidi della ULSS 21.

Nel **2011** il Convegno in Fiera a Verona: "Famiglia: una bellezza da riconquistare".

Nel **2012** (trentennale nazionale) l'abbraccio del Papa in Piazza San Pietro.

Nel **2013** e **2016** rinnovo della Convenzione triennale con ULSS 21 per la partecipazione alle attività del Centro Affidi di Legnago.

Nel **2015** inizio del progetto "Facciamoli Ri-Splendere", un percorso di sostegno ai minori accolti in famiglia.

Nel **2016** un corso di Formazione congiunta tra famiglie e operatori sociali in collaborazione con il Centro Affidi del Comune di Verona.

Nel **2017** il progetto del CSV sulla raccolta fondi "Fund raising – L'altra faccia del denaro" ci ha permesso di realizzare un crowdfunding sulla piattaforma on line Rete del Dono.

## LA NOSTRA ASSOCIAZIONE

L'Associazione Famiglie per l'Accoglienza è nata a Milano, nel 1982, da un gruppo di famiglie affidatarie e adottive che desideravano condividere una compagnia e un giudizio sull'esperienza di accoglienza che stavano vivendo. Attualmente l'Associazione è un punto di riferimento e di aggregazione per circa 3000 famiglie, in Italia e all'estero.

L'Associazione si è costituita in Veneto nel 1989, ed ha visto il consolidarsi di alcuni gruppi di famiglie che si incontrano con regolarità:

- gruppo adozione a Sommacampagna (VR);
- gruppo affido a Villafranca di Verona e Grezzana (VR);
- gruppi accoglienza a Padova, Bassano d/G (VI), Feltre (BL), Spinea e Chioggia (VE).

I gesti di accoglienza che le famiglie dell'Associazione pongono in atto si fondano sull'esperienza cristiana vissuta, che educa ad un affronto positivo della realtà.

#### ***La mission:***

**"Accoglienza familiare: una straordinaria normalità".**

Sentirsi accolti e amati è un'esperienza indispensabile per la crescita integrale di una persona e **la famiglia è il primo ambito naturalmente accogliente**. La consapevolezza che accogliere è una dimensione connaturata ed originale della famiglia in quanto tale, ha fatto crescere – accanto a gesti ben determinati- una rete di amicizia e di sostegno fra le famiglie interessate; ha sviluppato inoltre un giudizio culturale sulla realtà che porta a riconoscere ogni persona come un bene.





 Famiglie per l'Accoglienza

La presenza in Veneto inizia nel 1985  
Iscritta all'Albo Regionale delle O. d. V.

 merita+ fiducia

### Dati 2017

250 famiglie socie

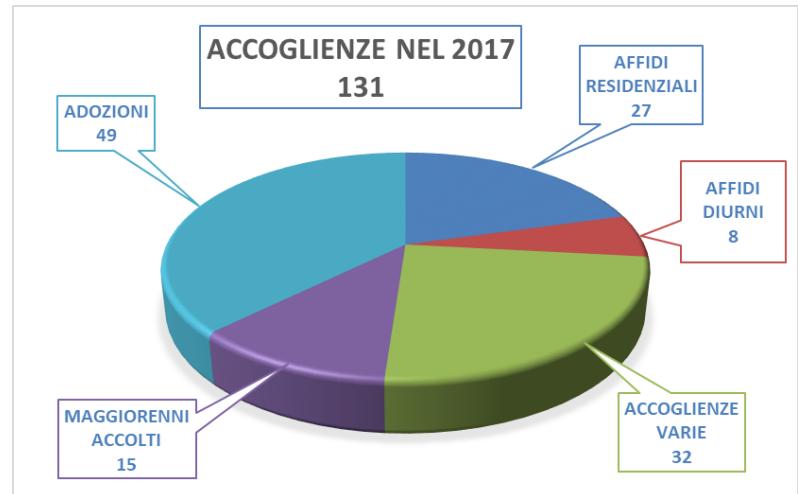
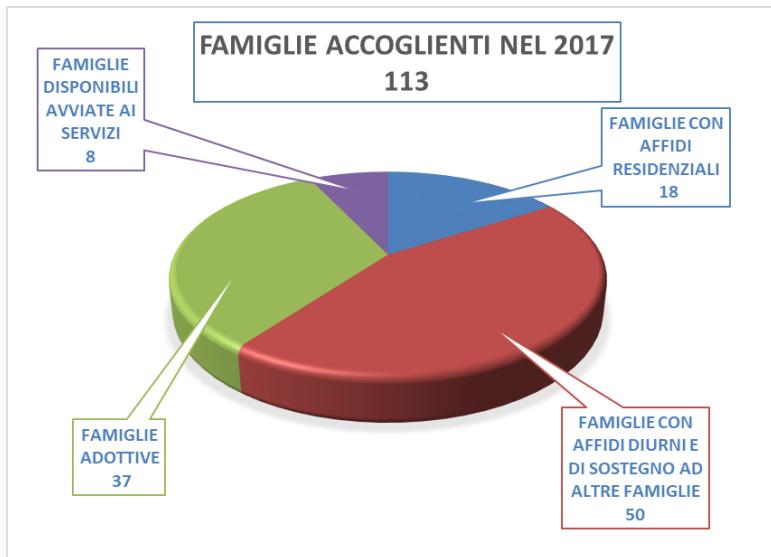
113 famiglie accoglienti

131 gesti  
di accoglienza

35 affidi di cui 27 residenziali  
32 minori seguiti nella propria famiglia  
15 adulti seguiti/accolti  
49 minori adottati

Incontri periodici tra famiglie a Verona, Padova, Bassano, Feltre, Spinea, Chioggia

Collaborazione con i Centri Affido e di Solidarietà Familiare (CASF) di Verona, Padova, Chioggia e con numerosi Comuni



## GOVERNO E RISORSE UMANE

### L'assemblea

L'Assemblea dei soci si riunisce ogni anno entro il 30 Aprile e prevede l'approvazione del bilancio consuntivo oltre all'eventuale revisione delle cariche direttive e alle comunicazioni agli associati.

### Il consiglio direttivo

Il Consiglio Direttivo viene eletto dall'Assemblea dei soci. Le relative cariche vengono attribuite all'interno del Consiglio Direttivo. Sono state attribuite in data 17 Aprile 2016 durante l'Assemblea ordinaria annuale e scadranno il 17 Aprile 2019.



#### LA COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO:

1	Garbujo	Giovanni Gimmi	Presidente
2	Blecich	Silvia	Vice Presidente
3	Meneghini	Maria	Segretario
4	Bagli	Paolo	Tesoriere
5	Mazzi	Marco	Consigliere
6	Rosteghin	Silicio	Consigliere
7	Gabrielli	Chiara	Consigliere
8	Jannon	Paola	Consigliere
9	Indezzi	Elena	Consigliere
10	Murari	Daniela	Consigliere
11	Bertola	Barbara	Consigliere

### I soci e la rete dei volontari

I soci regolarmente iscritti nell'anno sociale 2016/2017 sono stati 115. I soci volontari sono stati 33, tutti regolarmente assicurati. Investono il loro tempo principalmente nelle aree rappresentate qui a fianco.

I dati esposti qui sotto sono ricavati dalla relazione sulle risorse umane redatta dall'associazione.

In tale documento le informazioni sono dedotte da apposite schede di tenuta e quantificazione dei dati esposti.



## Il volontariato

"il motore dell'associazione"

I volontari supportano l'Associazione nell'implementazione di tutte le attività necessarie per il raggiungimento della sua mission

E' impegnativo dirigere un'associazione?

n° consigli di lavoro interno: 16

n° consigli direttivi regionali: 10

n° assemblee ordinarie: 1

n° giornate regionali: 5

### Ore di volontariato prestate

2.324 ore incontri pubblici, mutuo-aiuto

1.136 ore per incontri su progetti

3.009 ore per attività di rete e di gestione

**6.469 ORE DI VOLONTARIATO PRESTATE**

## GOVERNO E RISORSE UMANE

### Dipendenti

RUOLO	CONTRATTO	h/ANNO	ATTIVITA'
Segreteria	Part-time 8h tempo indeterminato	344	segreteria
	<b>TOTALE ORE PRESTATE</b>	<b>344</b>	

### IL RAPPORTO VOLONTARIATO/PERSONALE RETRIBUITO



Nelle ore del personale retribuito sono state escluse quelle riferite ai professionisti e ai collaboratori per il sostegno familiare.

Questo in quanto nel personale retribuito viene conteggiato solo il personale necessario allo svolgimento dell'attività dell'associazione e non il personale che l'associazione mette a disposizione per il sostegno destinato alle famiglie.

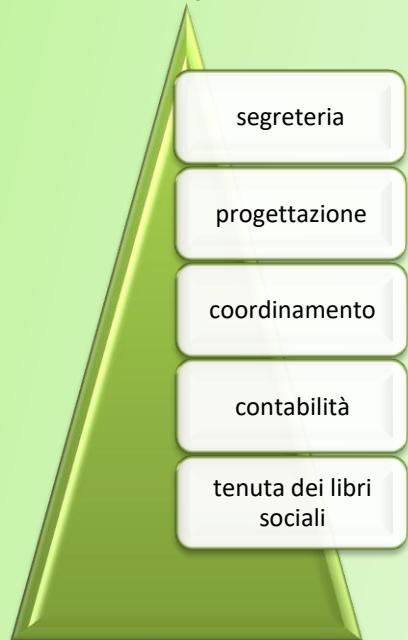
Anche in questa pagina i diversi dati esposti sono desumibili dalla relazione sulle risorse umane redatta dall'associazione.

## Misurare il capitale sociale

### Il personale

“a supporto dell’associazione”

#### Cosa fa il personale?



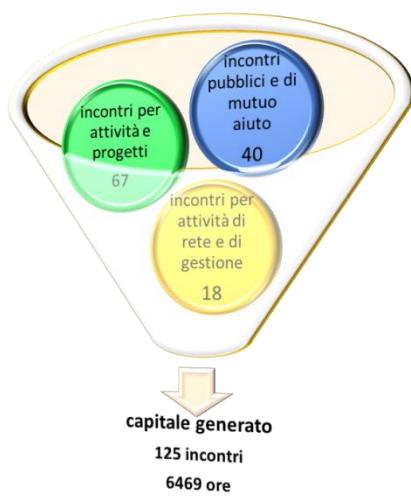
## I SERVIZI EROGATI

### I nostri servizi

Qui di seguito sono riportati i nostri principali servizi.

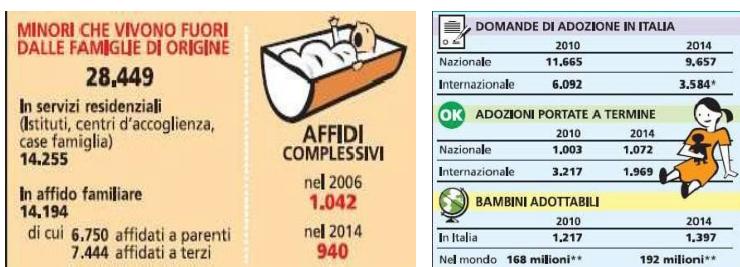
- Compagnia alle famiglie accoglienti
- Incontri periodici di auto mutuo aiuto per affido, adozione e accoglienza dei genitori anziani
- Incontri formativi per famiglie e operatori sui temi dell'accoglienza
- Incontri pubblici per la promozione dell'accoglienza e della solidarietà familiare
- Fondo di Solidarietà a favore di famiglie accoglienti
- Collaborazione nei progetti dei Centri Affido - CASF - del territorio
- Collaborazione con le agenzie educative del territorio (scuole, parrocchie, associazioni)

### I dati sui nostri servizi



### Come è la situazione intorno a noi?

Nel **2014** la situazione dei minori in affido e adozione, secondo i dati pubblicati dal quotidiano Avvenire del 6/3/2016 è la seguente:



## Volontariato e territorio

### Lavoro in rete sul territorio

L'associazione in questi anni è stata in grado di tessere relazioni e progetti in un contesto allargato che vede coinvolti i seguenti soggetti:

- Aziende ULSS (convenzioni e progetti)
- Comuni (progetti e incontri tematici)
- Centri per l'Affido e la Solidarietà Familiare - CASF (sviluppo e progettazione della rete di accoglienza)
- soggetti privati (finanziatori di progetti)
- partenariati con altre organizzazioni (progetti e sviluppo reti per la diffusione dell'accoglienza)

### Come si formano i volontari?

Incontri tematico formativi con specialisti

Assemblee regionali su particolari tematiche

Seminario annuale + dispense specifiche

Supervisione e confronto con specialisti dell'associazione



La nostra brochure di presentazione dell'associazione

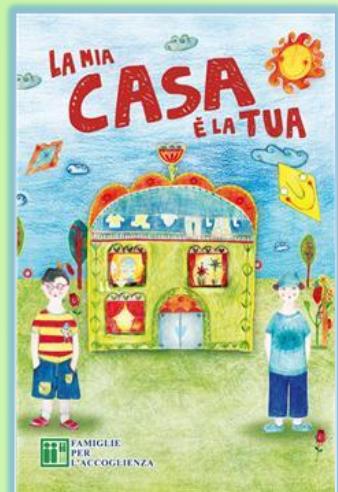


Il nostro programma 2017-2018



**I nostri strumenti**

- Sito internet: [www.famiglieperaccoglienza.it](http://www.famiglieperaccoglienza.it)
- Brochure di presentazione
- Mailing-list
- Newsletter periodica
- Posta cartacea
- Dispense tematico-formativa
- Filmato di presentazione
- Docufilm: "La mia casa è la tua"



**Il nostro rapporto con i donatori**

Ai donatori viene inviato un ringraziamento da parte del Presidente, che si differenzia per:

- le erogazioni liberali;
- le donazioni esplicite per il fondo di solidarietà;
- donazioni su Rete del Dono

In talune situazioni i donatori vengono incontrati personalmente per il ringraziamento, ai quali viene consegnato anche un gadget dell'associazione

## LA DIMENSIONE FINANZIARIA/ECONOMICA



Gli approfondimenti sulla dimensione economico-finanziaria sono riportati sulla relazione di accompagnamento al bilancio disponibile sul sito dell'Associazione.

### Il fondo di solidarietà

Nato alla fine dell'anno 2012 come strumento di sostegno alle famiglie accoglienti, è disciplinato da un regolamento interno all'associazione e viene governato da un comitato di gestione.

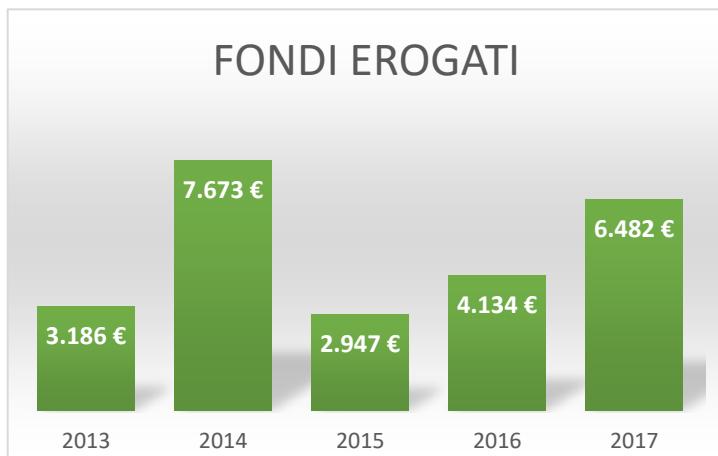
Alla data di creazione è stato dotato di 5.000,00 euro di disponibilità, che, sommati alle donazioni dirette, all'inizio del 2013 si attestava sui 6.200,00 euro.

Nel 2017 ha consentito di sostenere 6 famiglie e 6 minori in diverse forme:

- 39 sedute con professionisti terapeutici;
- 80 ore di educatori;
- 23 lezioni di sport terapeutico;
- Rimborso per terapia farmacologica
- Rimborso viaggi trasferte in ospedale.

Al 31 dicembre il fondo ammonta a 7.953,69 euro.

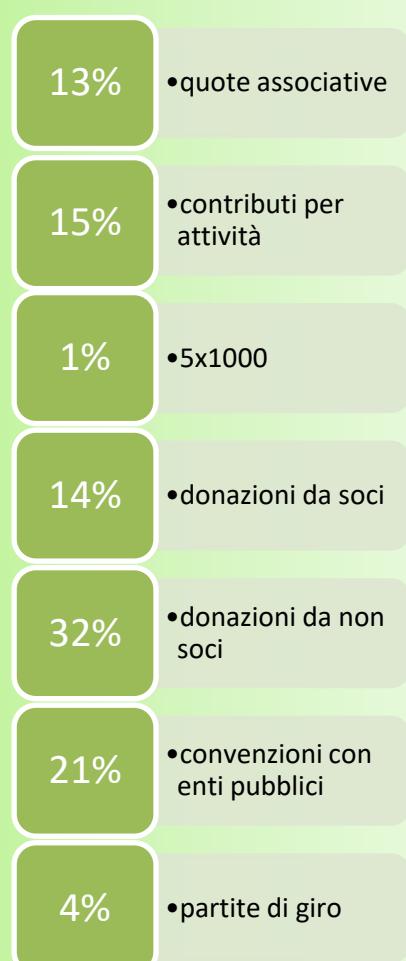
### FONDI EROGATI



### Costi della gratuità del volontariato?



### Le fonti che finanziato le uscite (% sul totale delle entrate)



## FONDO DI SOLIDARIETÀ

ANNO	ENTRATE €	USCITE €	FAMIGLIE AIUTATE	MINORI SOSTENUTI	ORE ATTIVITÀ EROGATE
2013	6200	3186	5	5	451
2014	5130	7673	7	7	626
2015	1923	2947	4	6	130
2016	6051	4134	13	17	529
2017	10190	6482	6	6	142 *
<b>TOTALE</b>	<b>29494</b>	<b>24422</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>1878</b>

\*Vanno aggiunti rimborsi per terapia farmacologica e viaggi per trasferte in ospedale



## I PROGETTI SIGNIFICATIVI DEL 2017

### FORMAZIONE



### SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

L' Associazione è accreditata al Sevizio Civile Nazionale (SCN) e nel 2017 partecipa al progetto "FIABA- famiglia, istruzione, animazione per bambini e adolescenti" presentato dalla Federazione del Volontariato di Verona Onlus. Il giovane è chiamato durante il suo anno di servizio ai seguenti compiti:

- Sostegno a famiglie affidatarie
- Svolgimento di attività rivolte a minori in affido e adozione
- Sostegno alle attività dell' associazione sul territorio

## PROGETTO FUNDRAISING

L'associazione Famiglie per Accoglienza ha presentato, attraverso il CSV di Verona, un progetto di fund raising dal titolo "FUND RAISING: l'altra faccia del denaro". Tale progetto vuole far conoscere e valorizzare le esperienze di accoglienza familiare come vera occasione di "Promozione della persona e della società". In particolare le azioni sono finalizzate a far comprendere a tutti i cittadini che è possibile partecipare a questo "bene comune" sostenendo, in un'ottica sussidiaria, il fondo di solidarietà che permette all'Associazione di mettere a disposizione delle famiglie accoglienti gli operatori sociali, sanitari ed educativi necessari a sostenere i disagi dei minori accolti.

Pertanto sono state avviate due campagne di crowd funding sulla piattaforma on line di Rete del dono finalizzate alla raccolta fondi per sostenere 6 bambini/ragazzi accolti che necessiteranno, per lungo tempo, di terapie di vario genere.

La prima campagna #AiutaliACrescere aveva come obiettivo la raccolta di 4.000€ entro il 30/06/2017. La somma è stata raccolta un mese e mezzo prima della scadenza permettendo, al termine campagna, di arrivare ad una raccolta di 5.920€ con 84 donatori.

La seconda campagna #AiutaliACrescere continua .... ,tutt'ora in atto, si prefigge di raccogliere 6000€ entro fine 2018. Al 30/03/2018 è stata raggiunta quota 3015€ con 24 donatori.

Di seguito la storia di uno dei 6 bambini/ragazzi sostenuti dalla campagna #AiutaliACrescere. Si chiama Anna (nome di fantasia) 15 anni, ed avrà bisogno di terapie per molto tempo. I suoi genitori hanno scritto la sua storia immaginando che sia lei stessa a raccontare.

*"Ciao mi chiamo Anna,*

*ho quindici anni, quando ero nella pancia della mamma qualcuno diceva che forse era meglio non farmi nascere, ma non ho mai capito perché: meno male che i miei genitori si sono fidati di ciò che hanno visto ... io ero li ed ero già felice. Con la mia carrozzina mi diverto, mi piace nuotare, cantare, ascoltare la musica, giocare con i miei fratelli e anche chiacchierare con le amiche della mamma ... A Natale ho ricevuto un bellissimo regalo dai miei compagni di classe: mi hanno scritto che sono nei loro cuori e che sono una persona piena di Felicità e carisma. Vale proprio la pena Fidarsi del Progetto di Gesù ..."*



AiutaliACrescere Raccolto € 5.920  
Il tuo obiettivo € 4.000



AiutaliACrescere continua ..... Raccolto € 3.015  
Il tuo obiettivo € 0.000  
50 donatori  
24 donazioni  
Fattura il 31 dicembre 2018

