



Famiglie per
l'Accoglienza

2018

Rendicontazione Sociale



Associazione

FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA

REGIONE VENETO ONLUS

Viale del Lavoro 46

37036 San Martino Buon Albergo (VR)

INDICE

■ La nostra associazione

- Una storia: la nostra
- La mission

■ Gestì di accoglienza

■ Governo e risorse umane

- L'assemblea
- Il Consiglio Direttivo
- I soci e la rete dei volontari
- Il personale
- Il rapporto volontariato/personale retribuito

■ I servizi erogati dall'associazione

- Quali sono i nostri servizi
- I dati sul servizio volontario
- Qual è la situazione intorno a noi
- Lavoro in rete sul territorio
- La formazione dei volontari

■ La comunicazione sociale

- Come comunichiamo con la nostra rete
- I rapporti con i donatori

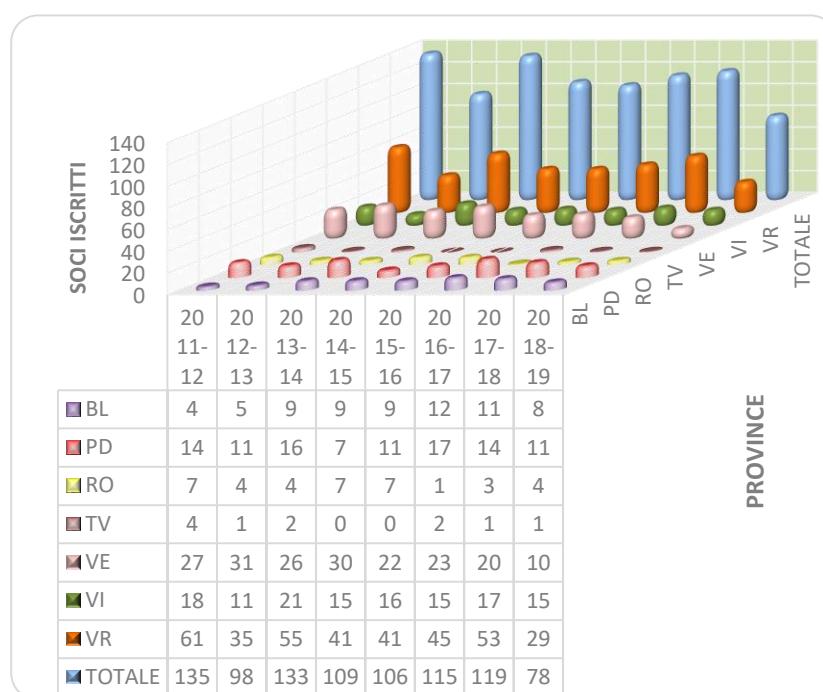
■ La dimensione finanziaria/economica

- Entrate e uscite
- Il costo del volontariato
- Il fondo di solidarietà
- Le fonti che finanzianno le uscite

■ I progetti significativi del 2018

- Formazione
- Servizio Civile Nazionale
- Fundraising

ISCRIZIONI SOCI



I principi di redazione della Rendicontazione Sociale

Nella stesura di questa piccola rendicontazione abbiamo tentato di lavorare con coerenza informativa facendo riferimento ad alcuni principi comunemente riconosciuti, in particolare alle *"Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit"* (pubblicate nel 2010 dall'Agenzia per le Onlus).

CHIAREZZA: esprimere le informazioni in modo chiaro e comprensibile.

COMPLETEZZA: identificare gli stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Organizzazione.

INCLUSIONE: coinvolgere tutti gli stakeholders rilevanti per assicurare che il processo e il contenuto del Bilancio Sociale rispondano alle loro ragionevoli aspettative e/o esigenze.

RILEVANZA: rendicontare le attività che riflettono gli impatti significativi economici, sociali e ambientali, o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder, motivando eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate.

PERIODICITÀ: la rendicontazione deve essere periodica, sistematica e tempestiva.

TRASPARENZA: rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni; le eventuali stime o valutazioni soggettive effettuate devono essere fondate su ipotesi esplicite e coerenti.

VERIDICITÀ: fornire informazioni veritieri e verificabili, riguardanti gli aspetti sia positivi sia negativi della gestione

261 soci iscritti

78 iscrizioni rinnovate a Marzo 2019

33 Soci Volontari

La partenza

I primi contatti tra la neonata Associazione lombarda e il Veneto risalgono al **1985** dalla conoscenza con alcune famiglie di Milano. Di qui il primo invito a Lia Sanicola che a Sommacampagna (VR) incontra un gruppo di amici della famiglia Mazzi. Alcuni di questo primo nucleo si coinvolgono in gesti di accoglienza. L'amicizia si rafforza e si diffonde in altre città del Veneto: Bassano, Padova, Chioggia, Rovigo, Porto Viro, San Donà di Piave, Longo.



I primi passi

Nel **1989** a Verona si costituisce formalmente la sezione del Veneto, nasce il primo direttivo e si allestisce una segreteria. Cominciano i primi contatti con assistenti sociali. Nel maggio **1991** il primo convegno pubblico a Verona: "Accoglienza: una socialità nuova".

Alcune tappe fondamentali

Nel **1998** il primo minicorso per l'adozione in collaborazione con il CSV di Verona: la nascita di gruppi di sostegno tra famiglie accoglienti a Verona, Padova, Chioggia, Bassano, Feltre: nel **2007** la nascita della casa famiglia San Benedetto a Villafranca di Verona: nel **2010** la proiezione del film "La mia casa è la tua" in 10 città della Regione e attivazione della Convenzione con il Centro Affidi della ULSS 21.

Nel **2011** il Convegno in Fiera a Verona: "Famiglia: una bellezza da riconquistare".

Nel **2012** (trentennale nazionale) l'abbraccio del Papa in Piazza San Pietro.

Nel **2013** e **2016** rinnovo della Convenzione triennale con ULSS 21 per la partecipazione alle attività del Centro Affidi di Legnago.

Nel **2015** inizio del progetto "Facciamoli Ri-Splendere", un percorso di sostegno ai minori accolti in famiglia.

Nel **2016** un corso di Formazione congiunta tra famiglie e operatori sociali in collaborazione con il Centro Affidi del Comune di Verona.

Nel **2017 /2018** il progetto del CSV sulla raccolta fondi "Fund raising – L'altra faccia del denaro" ci ha permesso di realizzare un crowdfunding sulla piattaforma on line Rete del Dono.

LA NOSTRA ASSOCIAZIONE

L'Associazione Famiglie per l'Accoglienza è nata a Milano, nel 1982, da un gruppo di famiglie affidatarie e adottive che desideravano condividere una compagnia e un giudizio sull'esperienza di accoglienza che stavano vivendo. Attualmente l'Associazione è un punto di riferimento e di aggregazione per circa 3000 famiglie, in Italia e all'estero.

L'Associazione si è costituita in Veneto nel 1989, ed ha visto il consolidarsi di alcuni gruppi di famiglie che si incontrano con regolarità:

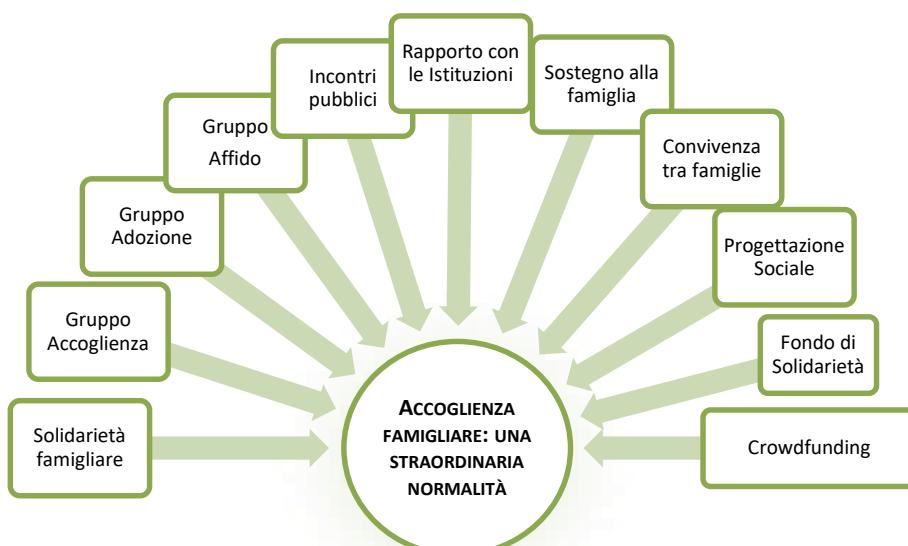
- gruppo adozione a Sommacampagna (VR);
- gruppo affido a Villafranca di Verona e Grezzana (VR);
- gruppi accoglienza a Padova, Bassano d/G (VI), Feltre (BL), Spinea e Chioggia (VE).

I gesti di accoglienza che le famiglie dell'Associazione pongono in atto si fondano sull'esperienza cristiana vissuta, che educa ad un affronto positivo della realtà.

■ *La mission:*

"Accoglienza familiare: una straordinaria normalità".

Sentirsi accolti e amati è un'esperienza indispensabile per la crescita integrale di una persona e **la famiglia è il primo ambito naturalmente accogliente**. La consapevolezza che accogliere è una dimensione connaturata ed originale della famiglia in quanto tale, ha fatto crescere – accanto a gesti ben determinati- una rete di amicizia e di sostegno fra le famiglie interessate; ha sviluppato inoltre un giudizio culturale sulla realtà che porta a riconoscere ogni persona come un bene.





La presenza in Veneto inizia nel 1985
Iscritta all'Albo Regionale delle O. d. V.



Dati 2018

261 famiglie socie

131 gesti
di accoglienza

98 famiglie accoglienti

36 affidi di cui 27 residenziali
25 minori seguiti nella propria famiglia
13 adulti seguiti/accolti
57 minori adottati

Incontri periodici tra famiglie a Verona, Padova, Bassano, Feltre, Spinea, Chioggia

Collaborazione con i Centri Affido e di Solidarietà Familiare (CASF) di Verona, Padova, Chioggia e con numerosi Comuni



61

MINORI IN AFFIDO

- Verona 54
- Vicenza 2
- Padova 3
- Rovigo 0
- Venezia 1
- Treviso 0
- Belluno 1

98

FAMIGLIE ACCOGLIENTI

- Verona 43
- Vicenza 2
- Padova 5
- Rovigo 0
- Venezia 3
- Treviso 0
- Belluno 1
- Famiglie 44 adottive

GOVERNO E RISORSE UMANE

L'assemblea

L'Assemblea dei soci si riunisce ogni anno entro il 30 Aprile e prevede l'approvazione del bilancio consuntivo oltre all'eventuale revisione delle cariche direttive e alle comunicazioni agli associati.

**Il consiglio direttivo**

Il Consiglio Direttivo viene eletto dall'Assemblea dei soci. Le relative cariche vengono attribuite all'interno del Consiglio Direttivo. Sono state attribuite in data 17 Aprile 2016 durante l'Assemblea ordinaria annuale e scadranno il 17 Aprile 2019.

LA COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO:

1	Garbujo	Giovanni Gimmi	Presidente
2	Blecich	Silvia	Vice Presidente
3	Meneghini	Maria	Segretario
4	Bagli	Paolo	Tesoriere
5	Mazzi	Marco	Consigliere
6	Rosteghin	Silicio	Consigliere
7	Gabrielli	Chiara	Consigliere
8	Jannon	Paola	Consigliere
9	Indezzi	Elena	Consigliere
10	Murari	Daniela	Consigliere
11	Bertola	Barbara	Consigliere

I soci e la rete dei volontari

I soci regolarmente iscritti nell'anno sociale 2017/2018 sono stati 119.

I soci volontari sono stati 33, tutti regolarmente assicurati. Investono il loro tempo principalmente nelle aree rappresentate qui a fianco.

I dati esposti qui sotto sono ricavati dalla relazione sulle risorse umane redatta dall'associazione.

In tale documento le informazioni sono dedotte da apposite schede di tenuta e quantificazione dei dati esposti.

**Il volontariato**

"il motore dell'associazione"

I volontari supportano l'Associazione nell'implementazione di tutte le attività necessarie per il raggiungimento della sua missione

E' impegnativo dirigere un'associazione?

n° incontri di lavoro interno: 23

n° consigli direttivi regionali: 8

n° assemblee ordinarie: 1

n° giornate regionali: 5

Ore di volontariato prestate

1.552 ore incontri pubblici, mutuo-aiuto

1.862 ore per incontri su progetti

4.450 ore per attività di rete e di gestione

7.864 ORE DI VOLONTARIATO PRESTATE

Dipendenti

RUOLO	CONTRATTO	h/ANNO	ATTIVITA'
segreteria	Part-time 8h tempo indeterminato	344	segreteria
	TOTALE ORE PRESTATE	344	

IL RAPPORTO VOLONTARIATO/PERSONALE RETRIBUITO



Nelle ore del personale retribuito sono state escluse quelle riferite ai professionisti e ai collaboratori per il sostegno familiare.

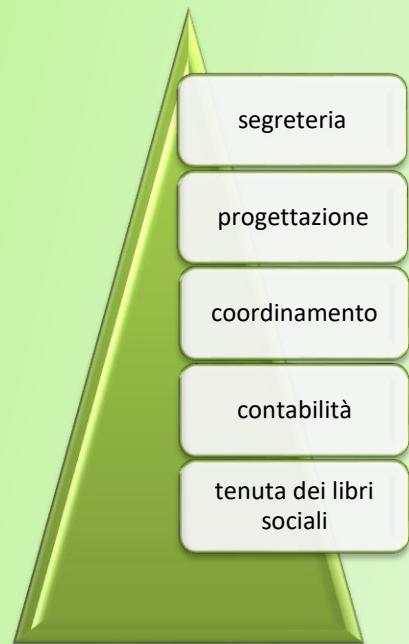
Questo in quanto nel personale retribuito viene conteggiato solo il personale necessario allo svolgimento dell'attività dell'associazione e non il personale che l'associazione mette a disposizione per il sostegno destinato alle famiglie.

Anche in questa pagina i diversi dati esposti sono desumibili dalla relazione sulle risorse umane redatta dall'associazione.

Il personale

"a supporto dell'associazione"

Cosa fa il personale?



I nostri servizi

Qui di seguito sono riportati i nostri principali servizi.

- Compagnia alle famiglie accoglienti
- Incontri periodici di auto mutuo aiuto per affido, adozione e accoglienza dei genitori anziani
- incontri formativi per famiglie e operatori sui temi dell'accoglienza
- Incontri pubblici per la promozione dell'accoglienza e della solidarietà familiare
- Fondo di Solidarietà a favore di famiglie accoglienti
- Collaborazione nei progetti dei Centri Affido - CASF - del territorio
- Collaborazione con le agenzie educative del territorio (scuole, parrocchie, associazioni)

I dati sui nostri servizi



Capitale generato

- 141 incontri**
- 7864 ore**
- 1456 persone incontrate**

Volontariato e territorio

Lavoro in rete sul territorio

L'associazione in questi anni è stata in grado di tessere relazioni e progetti in un contesto allargato che vede coinvolti i seguenti soggetti:

- Aziende ULSS (convenzioni e progetti)
- Comuni (progetti e incontri tematici)
- Centri per l'Affido e la Solidarietà Familiare - CASF (sviluppo e progettazione della rete di accoglienza)
- soggetti privati (finanziatori di progetti)
- partenariati con altre organizzazioni (progetti e sviluppo reti per la diffusione dell'accoglienza)

Come si formano i volontari?

- Incontri tematico formativi con specialisti
- Assemblee regionali su particolari tematiche
- Seminario annuale + dispense specifiche
- Supervisione e confronto con specialisti dell'associazione

Come è la situazione intorno a noi?

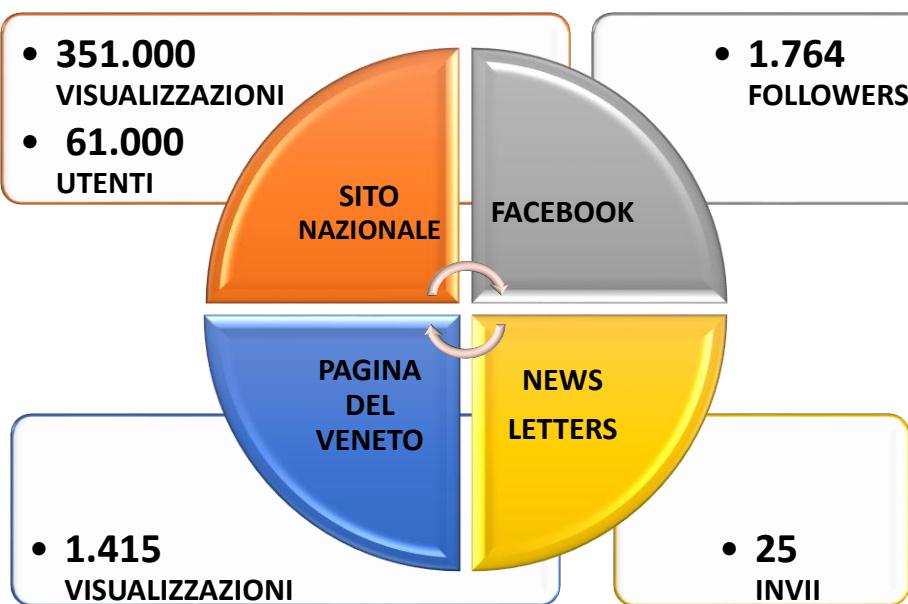
Al 31/12/2016 la situazione dei minori in affido, secondo i dati pubblicati nei "Quaderni della Ricerca Sociale num. 42" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali è la seguente:

Tabella 3 – Bambini e ragazzi in affidamento familiare secondo la tipologia e i target dell'accoglienza. Italia (stime al netto dei msna) – Anno 2016

Tipologia e target dell'accoglienza	Al 31/12/2016				
	Valori assoluti	Tassi per 1.000 residenti stessa età	Conclusi nel corso dell'anno 2016	Conclusi nell'anno ogni 100 presenze a fine anno	Flusso presenze dell'anno 2016
Bambini e ragazzi 0-17 anni in affidamento familiare residenziale per almeno 5 notti a settimana	14.012	1,4	1.691	12	15.703
Ragazzi di 18-21 anni già in carico nella minore età in affidamento familiare	640	0,4	402	63	1.042
Bambini e ragazzi 0-17 anni in affidamento familiare diurno	2.700	0,3	887	33	3.587
Bambini e ragazzi 0-17 anni in affidamento familiare residenziale inferiore alle 5 notti a settimana	500	0,1	150	30	650

Fonte: Istituto degli Innocenti di Firenze

LA COMUNICAZIONE

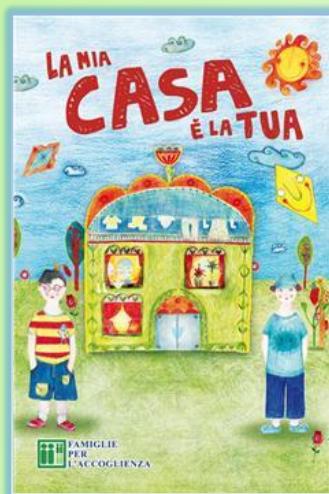


La nostra brochure di presentazione dell'associazione



I nostri strumenti

- Sito internet: www.famiglieperaccoglienza.it
- Brochure di presentazione
- Mailing-list
- Newsletter periodica
- Posta cartacea
- Dispense tematico-formativa
- Filmato di presentazione
- Docufilm: "La mia casa è la tua"



Il nostro rapporto con i donatori

Ai donatori viene inviato un ringraziamento da parte del Presidente, che si differenzia per:

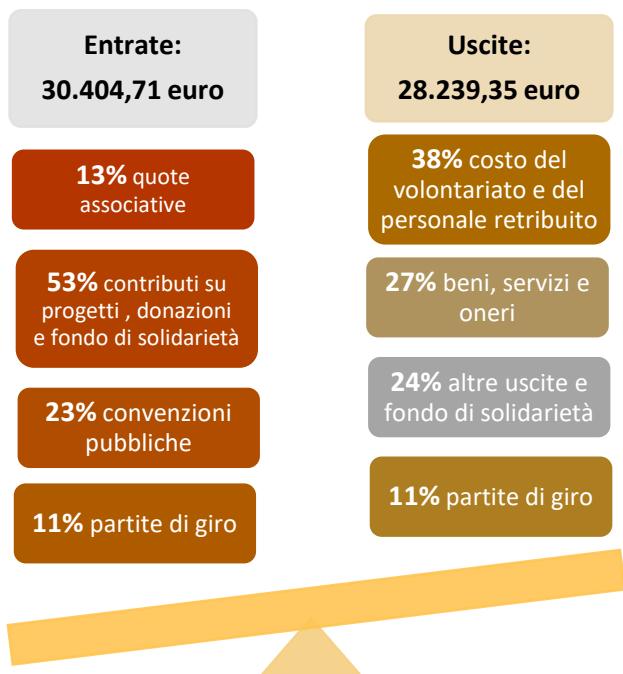
- le erogazioni liberali;
- le donazioni esplicite per il fondo di solidarietà;
- donazioni su Rete del Dono

In talune situazioni i donatori vengono incontrati personalmente per il ringraziamento, ai quali viene consegnato anche un gadget dell'associazione

Il nostro programma 2018-2019



LA DIMENSIONE FINANZIARIA/ECONOMICA



Gli approfondimenti sulla dimensione economico-finanziaria sono riportati sulla relazione di accompagnamento al bilancio disponibile sul sito dell'Associazione.

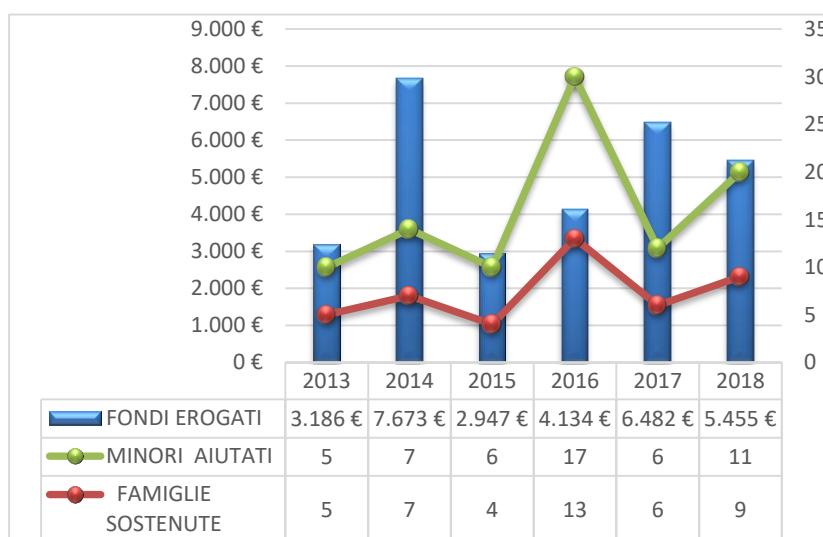
Il fondo di solidarietà

Nato alla fine dell'anno 2012 come strumento di sostegno alle famiglie accoglienti, è disciplinato da un regolamento interno all'associazione e viene governato da un comitato di gestione.

Nel 2018 ha consentito di sostenere 9 famiglie e 10 minori e un adulto in diverse forme:

- 69 sedute con professionisti terapeutici;
- 70 ore di educatori;
- 22 lezioni di sport terapeutico;
- Rimborso per spese scolastiche e attività sportive
- Rimborso viaggi trasferte in ospedale.

Al 31 dicembre il fondo ammonta a 13.034,52 euro.

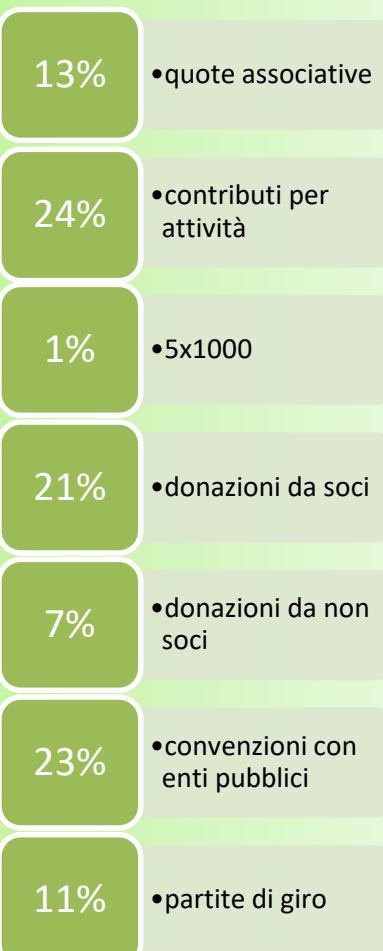


Costi della gratuità del volontariato?



- assicurazione infortuni
- assicurazione responsabilità civile
- rimborsi spese

Le fonti che finanzianno le uscite (% sul totale delle entrate)



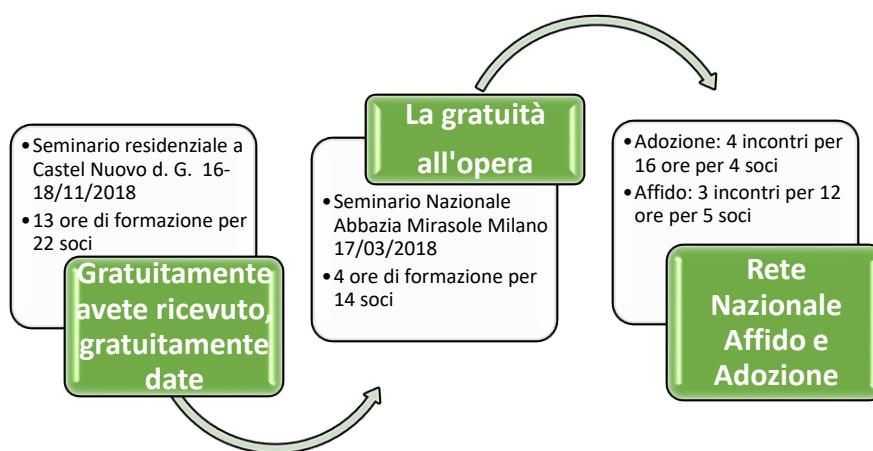
FONDO DI SOLIDARIETÀ

ANNO	ENTRATE €	USCITE €	FAMIGLIE AIUTATE	MINORI SOSTENUTI	ORE ATTIVITÀ EROGATE
2013	6200	3186	5	5	451
2014	5130	7673	7	7	626
2015	1923	2947	4	6	130
2016	6051	4134	13	17	529
2017	10190	6482	6	6	142 *
2018	10536	5455	9	11	218
TOTALE	40030	29877	44	52	1954

*Vanno aggiunti rimborsi per terapia farmacologica e viaggi per trasferte in ospedale

I PROGETTI SIGNIFICATIVI DEL 2018

FORMAZIONE



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

L'Associazione è accreditata al Servizio Civile Nazionale (SCN) e nel 2018 partecipa al progetto "FIABA 2 - famiglia, istruzione, animazione per bambini e adolescenti" presentato dalla Federazione del Volontariato di Verona Onlus. Il giovane è chiamato durante il suo anno di servizio ai seguenti compiti:

- Sostegno a famiglie affidatarie
- Svolgimento di attività rivolte a minori in affido e adozione
- Sostegno alle attività dell' associazione sul territorio



PROGETTO SOSTEGNO EVENTI ASSOCIAТИVI DI NATURA PUBBLICA – EVENTI DI RETE

L'associazione ha sostenuto il Family Happening 2018, una festa di famiglie per famiglie che promuove la cultura e la bellezza della famiglia evidenziando le sue profonde radici. Nelle piazze del centro di Verona durante l'evento **Family Happening** aperto gratuitamente alla cittadinanza, si trovano laboratori creativi ed educativi per bambini e ragazzi, conferenze e dibattiti, ristorazione, spettacoli, mostre, concerti, il tutto in relazione ai temi della vita, della famiglia, dell'educazione, dei giovani, del lavoro, del bene comune.

L'evento è condiviso da associazioni e gruppi Veronesi attivi in ambito di volontariato, cultura, promozione e inclusione sociale, da alcuni istituti scolastici di Verona e Provincia e si avvale dell'opera di oltre 200 volontari, per la maggior parte giovani. LA PROMESSA NEL CUORE, è il titolo dell'edizione 2018 la 14^a, e ha come punto centrale i giovani, a partire dalle parole di Papa Francesco: *Dio fa nuove tutte le cose e ama le novità, sa sognare e ha desiderio dei nostri sogni.*

Il cuore giovane è orientato alla felicità, è una promessa che sta all'orizzonte, dà senso alla strada da percorrere e ammanta le cose di una singolare bellezza.

Essere giovani è vivere con questa promessa dentro al cuore.

Il tema dei giovani viene svolto in diversi ambiti, toccando molti argomenti non ultimo l'urgenza, comune a tante associazioni, di un ricambio generazionale all'interno delle realtà associative.

La numerosa partecipazione ha evidenziato che i temi dell'evento hanno incontrato l'interesse, le aspettative e suscitato domande di approfondimento sia di un pubblico adulto che giovane. In particolare si sono rilevate le seguenti presenze:

- 1000 presenze ai tre spettacoli;
- Oltre 500 presenze agli incontri culturali;
- Oltre 500 presenze nelle 20 tipologie di incontri/laboratori proposti dalle associazioni;
- Circa 1200 persone incontrate agli stand delle associazioni



La Promessa nel Cuore

PROGETTO FUNDRAISING

L'associazione Famiglie per Accoglienza ha presentato, attraverso il CSV di Verona, un progetto di fund raising dal titolo "FUND RAISING: l'altra faccia del denaro". Tale progetto vuole far conoscere e valorizzare le esperienze di accoglienza familiare come vera occasione di "Promozione della persona e della società".

Pertanto sono state avviate due campagne di crowd funding sulla piattaforma on line di Rete del dono:

- la prima, conclusa nel 2017 con una raccolta di 5.920€ e 84 donatori,
- la seconda, conclusa il 31/12/2018 con una raccolta di 6.157€ con 32 donatori.

Con i fondi raccolti abbiamo sostenuto 8 bambini/ragazzi accolti che necessiteranno, per lungo tempo, di terapie di vario genere.

Di seguito la storia di uno degli 8 bambini/ragazzi sostenuti dalla campagna #AiutaliACrescere. Si chiama Stefano (nome di fantasia) 5 anni, ed avrà bisogno di terapie per molto tempo. I suoi genitori hanno scritto la sua storia immaginando che sia lui stesso a raccontare.

"Ciao mi chiamo Stefano,

I miei primi ricordi sono della casa-famiglia. C'era un po' di trambusto, ma stavo bene. Bambini che saltavano in ogni dove. Giochi e costruzioni che venivano sparsi per la stanza e poi alla sera tornavano a posto. Ogni giorno avevo qualche amico che si prendeva cura di me. Mi cambiava, mi dava da mangiare - anche se io mangiavo poco poco - mi leggeva un pezzetto di libro. Io non scorazzavo - non ho ancora imparato a camminare. E anche la mano sinistra faceva la briccona, sempre a dormire. Però ero contento perché avevo chi mi faceva compagnia. Avevo quattro anni. E proprio in quel periodo è cambiata la musica. Ho incontrato loro. Stavano con me più degli altri. Tornavano per me durante la settimana. Aiutavano la mia mano furbetta a muoversi per incastrare le costruzioni. Erano contenti, e io con loro. Ce lo leggevamo negli occhi. Così poco dopo sono andato nella mia nuova casa; la loro, la mia. La musica, che mi piace tanto, riempie le nostre giornate. Il gusto che ho adesso nel mangiare è il gusto della vita. Ho iniziato i miei primi discorsi e sgambetto come un grillo. E poi i loro amici, grandi e della mia età, che ora sono i miei amici... beh, sto davvero bene anche con loro. Ne abbiamo fatta di strada insieme, e chissà quanta ancora. Io mi gusto ogni giorno. Io sono contento con loro. E loro con me.

Ce lo leggiamo ogni giorno negli occhi. Lo sentiamo ogni minuti nel cuore."

