

Famiglie per
l'Accoglienza

2019

Rendicontazione Sociale



Associazione

FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA

REGIONE VENETO ODV

Viale del Lavoro 46

37036 San Martino Buon Albergo (VR)

La nostra associazione
aderisce a



PRESENTAZIONE

Famiglie per l'Accoglienza realizza la sua Rendicontazione Sociale in riferimento all'anno 2019.

La Rendicontazione Sociale è uno strumento per far conoscere non solo dati economici e finanziari, ma anche il contributo caratteristico di un ente in relazione con il territorio e con i "portatori di interesse" – cioè tutti coloro che, in vari modi, entrano a far parte della sua sfera di azione. Questo particolare tipo di rendicontazione, infatti, mette insieme più aspetti – come la descrizione delle attività e i pubblici a cui si rivolge – e restituisce un'informazione chiara e sintetica sull'Associazione.

Come documento, la Rendicontazione Sociale ha una struttura che rende "leggibile" l'opera e permette comparazioni con altre realtà.

La crisi economica e la riduzione dei finanziamenti per il settore sociale hanno reso ancora più importante farsi conoscere ed essere trasparenti nell'uso delle risorse: chi sostiene Famiglie per l'Accoglienza deve sapere come viene usato il suo contributo e che ricadute ha nel tessuto sociale. La Rendicontazione Sociale 2019 è la settima realizzata dall'Associazione nell'ambito del percorso del Marchio Merita Fiducia del CSV di Verona che è stato riassegnato all'Associazione Famiglie per l'Accoglienza in data 1 ottobre 2018, per il biennio 2018-2020.



Il Presidente

Silvia Blecich



Merita Fiducia è un marchio etico regionale dedicato alle organizzazioni di volontariato con sede nella provincia di Verona, Rovigo. Il registro on line del marchio è consultabile sul sito www.meritafiducia.it.

Aderendo al marchio abbiamo
accettato di:

- adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio e secondo le indicazioni regionali, consultabili sul sito;
- garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
- accettare** una valutazione esterna a opera di un comitato indipendente.



**Il volontariato
che rende
conto**

INDICE

■ La nostra associazione

- Una storia: la nostra
- La mission

■ Gesti di accoglienza

■ Governo e risorse umane

- L'assemblea
- Il Consiglio Direttivo
- I soci e la rete dei volontari
- Il personale
- Il rapporto volontariato/personale retribuito

■ I servizi erogati dall'associazione

- Quali sono i nostri servizi
- I dati sul servizio volontario
- Qual è la situazione intorno a noi
- Lavoro in rete sul territorio
- La formazione dei volontari

■ La comunicazione sociale

- Come comunicchiamo con la nostra rete
- I rapporti con i donatori

■ La dimensione finanziaria/economica

- Entrate e uscite
- Il costo del volontariato
- Il fondo di solidarietà
- Le fonti che finanzianno le uscite

■ I progetti significativi del 2019

- Formazione
- Servizio Civile Nazionale
- Raccolta fondi Giornale L'Arena

ISCRIZIONI SOCI



I principi di redazione della Rendicontazione Sociale

Nella stesura di questa piccola rendicontazione abbiamo tentato di lavorare con coerenza informativa facendo riferimento ad alcuni principi comunemente riconosciuti, in particolare alle *"Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit"* (pubblicate nel 2010 dall'Agenzia per le Onlus).

CHIAREZZA: esprimere le informazioni in modo chiaro e comprensibile.

COMPLETEZZA: identificare gli stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Organizzazione.

INCLUSIONE: coinvolgere tutti gli stakeholders rilevanti per assicurare che il processo e il contenuto del Bilancio Sociale rispondano alle loro ragionevoli aspettative e/o esigenze.

RILEVANZA: rendicontare le attività che riflettono gli impatti significativi economici, sociali e ambientali, o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder, motivando eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate.

PERIODICITÀ: la rendicontazione deve essere periodica, sistematica e tempestiva.

TRASPARENZA: rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni; le eventuali stime o valutazioni soggettive effettuate devono essere fondate su ipotesi esplicite e coerenti.

VERIDICITÀ: fornire informazioni veritieri e verificabili, riguardanti gli aspetti sia positivi sia negativi della gestione



L'Associazione Famiglie per l'Accoglienza è nata a Milano, nel 1982, da un gruppo di famiglie affidatarie e adottive che desideravano condividere una compagnia e un giudizio sull'esperienza di accoglienza che stavano vivendo. Attualmente l'Associazione è un punto di riferimento e di aggregazione per circa 3000 famiglie, in Italia e all'estero.

L'Associazione si è costituita in Veneto nel 1989, ed ha visto il consolidarsi di alcuni gruppi di famiglie che si incontrano con regolarità:

- gruppo adozione a Sommacampagna (VR);
- gruppo affido a Villafranca di Verona e Grezzana (VR);
- gruppi accoglienza a Padova, Bassano d/G (VI), Feltre (BL), Spinea e Chioggia (VE).

I gesti di accoglienza che le famiglie dell'Associazione pongono in atto si fondano sull'esperienza cristiana vissuta, che educa ad un affronto positivo della realtà.

■ La mission:

“Accoglienza familiare: una straordinaria normalità”.

Sentirsi accolti e amati è un'esperienza indispensabile per la crescita integrale di una persona e **la famiglia è il primo ambito naturalmente accogliente**. La consapevolezza che accogliere è una dimensione connaturata ed originale della famiglia in quanto tale, ha fatto crescere – accanto a gesti ben determinati- una rete di amicizia e di sostegno fra le famiglie interessate; ha sviluppato inoltre un giudizio culturale sulla realtà che porta a riconoscere ogni persona come un bene.



Una storia: la nostra

3 battute!

La partenza

I primi contatti tra la neonata Associazione lombarda e il Veneto risalgono al **1985** dalla conoscenza con alcune famiglie di Milano. Di qui il primo invito a Lia Sanicola che a Sommacampagna (VR) incontra un gruppo di amici della famiglia Mazzi. Alcuni di questo primo nucleo si coinvolgono in gesti di accoglienza. L'amicizia si rafforza e si diffonde in altre città del Veneto: Bassano, Padova, Chioggia, Rovigo, Porto Viro, San Donà di Piave, Longo.



I primi passi

Nel **1989** a Verona si costituisce formalmente la sezione del Veneto, nasce il primo direttivo e si allestisce una segreteria. Cominciano i primi contatti con assistenti sociali. Nel maggio **1991** il primo convegno pubblico a Verona: “Accoglienza: una socialità nuova”.

Alcune tappe fondamentali

Nel **1998** il primo minicorso per l'adozione in collaborazione con il CSV di Verona. La nascita di gruppi di sostegno tra famiglie accoglienti in regione. Nel **2007** la nascita della casa famiglia San Benedetto a Villafranca di Verona. Nel **2010** la proiezione del film “La mia casa è la tua” e attivazione della Convenzione con il Centro Affidi della ULSS 21.

Nel **2011** il Convegno in Fiera a Verona: “Famiglia: una bellezza da riconquistare”.

Nel **2012** (trentennale nazionale) l'abbraccio del Papa in Piazza San Pietro.

Nel **2013, 2016, 2019** rinnovo della Convenzione triennale con ULSS 21/22.

Nel **2015** inizio del progetto “Facciamoli Ri-Splendere”, un percorso di sostegno ai minori accolti in famiglia.

Nel **2016** un corso di Formazione congiunta tra famiglie e operatori sociali in collaborazione con il Centro Affidi del Comune di Verona.

Nel **2017 /2018** il progetto del CSV sulla raccolta fondi “Fund raising – L'altra faccia del denaro” ci ha permesso di realizzare un crowdfunding sulla piattaforma on line Rete del Dono.

Nel **2019** Famiglie per l'accoglienza viene scelta dal giornale L'Arena come beneficiaria della raccolta fondi “VVB per la vita”.

merita' fiducia

La presenza in Veneto inizia nel 1985 iscritta all'Albo Regionale delle O. d. V.

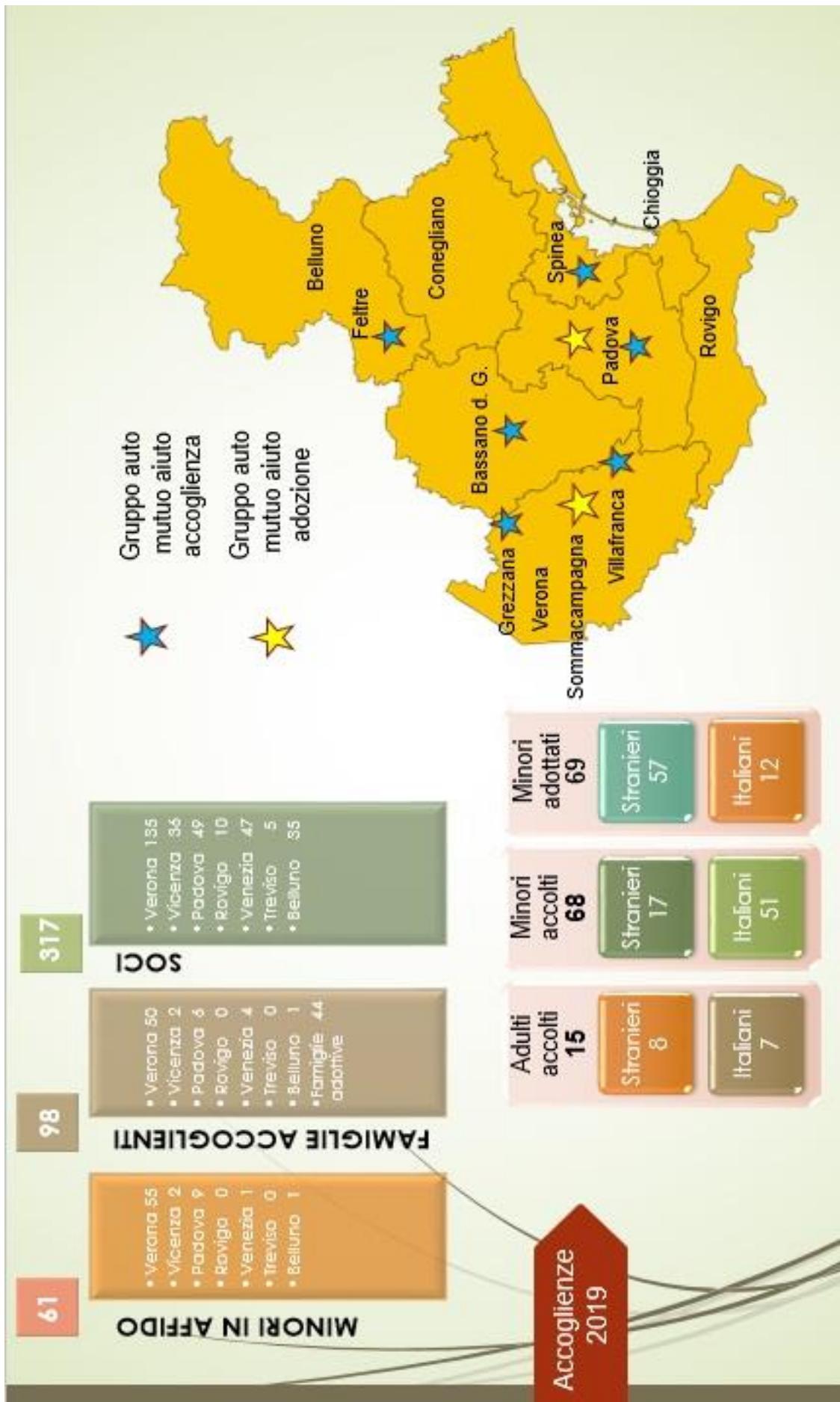
Dati 2019

317 iscritti	113 famiglie accoglienti
144 gesti	42 affidi di cui 32 residenziali
di accoglienza	24 minori seguiti nella propria famiglia
	15 adulti seguiti/accolti
	69 minori adottati

Incontri periodici tra famiglie a Verona (Grezzana, Villafranca, Sommacampagna), Padova, Bassano, Feltre, Spinea

Collaborazione con i Centri Affido e di Solidarietà Familiare (CASF) di Verona, Padova e con numerosi Comuni





GOVERNO E RISORSE UMANE

L'assemblea

L'Assemblea dei soci si riunisce ogni anno entro il 30 Aprile e prevede l'approvazione del bilancio consuntivo oltre all'eventuale revisione delle cariche direttive e alle comunicazioni agli associati.

**Il consiglio direttivo**

Il Consiglio Direttivo viene eletto dall'Assemblea dei soci. Le relative cariche vengono attribuite all'interno del Consiglio Direttivo. Sono state attribuite in data 7 Aprile 2019 durante l'Assemblea ordinaria annuale e scadranno il 7 Aprile 2022.

LA COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO:

1	Blecich	Silvia	<i>Presidente</i>
2	Garbujo	Giovanni Gimmi	<i>Vice Presidente</i>
3	Murari	Daniela	<i>Segretario</i>
4	Bagli	Paolo	<i>Tesoriere</i>
5	Mazzi	Marco	<i>Consigliere</i>
6	Filippini	Nazzarena	<i>Consigliere</i>
7	Simonato	Enea	<i>Consigliere</i>
8	Jannon	Paola	<i>Consigliere</i>
9	Palazzo	Marco	<i>Consigliere</i>

I soci e la rete dei volontari

I soci regolarmente iscritti nell'anno sociale 2018/2019 sono stati 317. I soci volontari sono stati 32, tutti regolarmente assicurati. Investono il loro tempo principalmente nelle aree rappresentate qui a fianco.

I dati esposti qui sotto sono ricavati dalla relazione sulle risorse umane redatta dall'associazione.

In tale documento le informazioni sono dedotte da apposite schede di tenuta e quantificazione dei dati esposti.

**Il volontariato**

"il motore dell'associazione"

I volontari supportano l'Associazione nell'implementazione di tutte le attività necessarie per il raggiungimento della sua missione

E' impegnativo dirigere un'associazione?

n° incontri di lavoro interno: 17

n° consigli direttivi regionali: 13

n° assemblee ordinarie: 1

n° giornate regionali: 6

Ore di volontariato prestate

1.630 ore incontri pubblici, mutuo-aiuto

2.138 ore per incontri su progetti

5.202 ore per attività di rete e di gestione

8.970 ORE DI VOLONTARIATO PRESTATE

Età media dei soci

- 55 anni

Anzianità media di appartenenza

- 14 anni

Dipendenti

RUOLO	CONTRATTO	h/ANNO	ATTIVITA'
segreteria	Part-time 10h tempo indeterminato	444	segreteria
	TOTALE ORE PRESTATE	444	

IL RAPPORTO VOLONTARIATO/PERSONALE RETRIBUITO



Nelle ore del personale retribuito sono state escluse quelle riferite ai professionisti e ai collaboratori per il sostegno familiare.

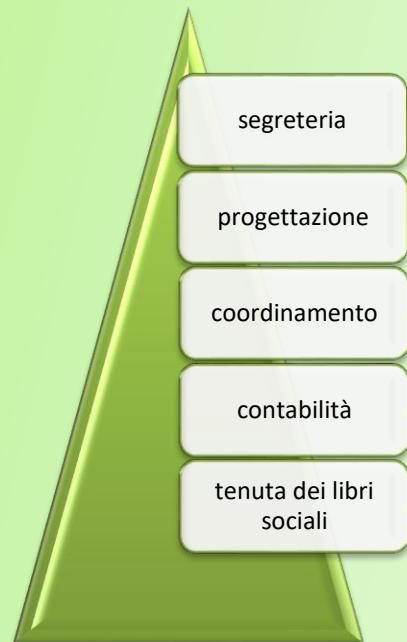
Questo in quanto nel personale retribuito viene conteggiato solo il personale necessario allo svolgimento dell'attività dell'associazione e non il personale che l'associazione mette a disposizione per il sostegno destinato alle famiglie.

Anche in questa pagina i diversi dati esposti sono desumibili dalla relazione sulle risorse umane redatta dall'associazione.

Il personale

"a supporto dell'associazione"

Cosa fa il personale?



I nostri servizi

Qui di seguito sono riportati i nostri principali servizi.

Compagnia alle famiglie accoglienti: offriamo una rete di rapporti amicali per sostenere le ragioni dell'accoglienza

Incontri periodici di auto mutuo aiuto per affido, adozione e ospitalità: sono momenti di scambio di testimonianze e condivisione

Incontri formativi per famiglie e operatori sui temi dell'accoglienza: sono percorsi di approfondimento con operatori e famiglie esperte

Incontri pubblici per la promozione dell'accoglienza e della solidarietà familiare: sono occasioni per conoscere chi fa l'accoglienza

Fondo di Solidarietà a favore di famiglie accoglienti: è una forma di vicinanza attraverso una partecipazione ad alcuni bisogni

Collaborazione nei progetti dei Centri Affido - CASF - del territorio regolata da una Convenzione con l'Ente Pubblico

Collaborazione con le agenzie educative del territorio: siamo disponibili a momenti di testimonianza e approfondimento presso scuole, parrocchie, associazioni

I dati sui nostri servizi



Incontri per attività e progetti
• 83



Incontri pubblici e di mutuo aiuto
• 44



Incontri per attività di rete e di gestione
• 44

Lavoro in rete sul territorio

L'associazione in questi anni è stata in grado di tessere relazioni e progetti in un contesto allargato che vede coinvolti i seguenti soggetti:

- Aziende ULSS (convenzioni e progetti)
- Comuni (progetti e incontri tematici)
- Centri per l'Affido e la Solidarietà Familiare - CASF (sviluppo e progettazione della rete di accoglienza)
- soggetti privati (finanziatori di progetti)
- partenariati con altre organizzazioni (progetti e sviluppo reti per la diffusione dell'accoglienza)

Come si formano i volontari?

Incontri tematico formativi con specialisti

Assemblee regionali su particolari tematiche

Seminario annuale + dispense specifiche

Supervisione e confronto con specialisti dell'associazione

Capitale generato

- **171 incontri**
- **8.970 ore**
- **1.540 persone incontrate**

LA COMUNICAZIONE

La nostra brochure di presentazione dell'associazione



Il sito

225.900 VISUALIZZAZIONI
Sito web nazionale

57.900 UTENTI
Sito web nazionale

1646
VISUALIZZAZIONI
pagina Veneto

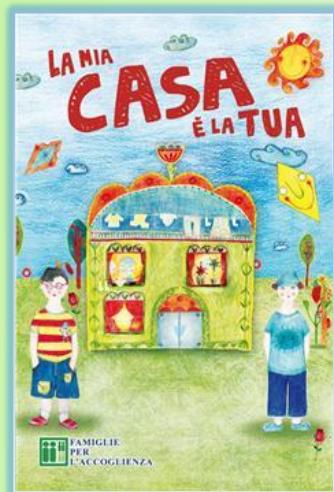
245
followers
instagram

1979
followers
facebook

25
newsletters
inviate

I nostri strumenti

- Sito internet: www.famiglieperaccoglienza.it
- Brochure di presentazione
- Mailing-list
- Newsletter periodica
- Posta cartacea
- Dispense tematico-formativa
- Filmato di presentazione
- Docufilm: "La mia casa è la tua"



Il nostro rapporto con i donatori

Ai donatori viene inviato un ringraziamento da parte del Presidente, che si differenzia per:

- le erogazioni liberali;
- le donazioni esplicite per il fondo di solidarietà;

In talune situazioni i donatori vengono incontrati personalmente per il ringraziamento, ai quali viene consegnato anche un gadget dell'associazione

L'esperienza di bene davanti ai nostri occhi

Una riflessione sul cammino degli ultimi mesi

[Leggi tutto](#)

Camposampiero (Padova) il 6 ottobre il pellegrinaggio di inizio anno

Verona il 24 novembre incontro con Adele Tellarini

Padova il 19 gennaio dialogo con don Grillini

Treviso il 16 febbraio incontro con Simona Sarti

Vicenza il 22 marzo dialogo con Stefano Giorgi e Sangeetha Bonaiti

Belluno il 24 maggio giornata di convivenza



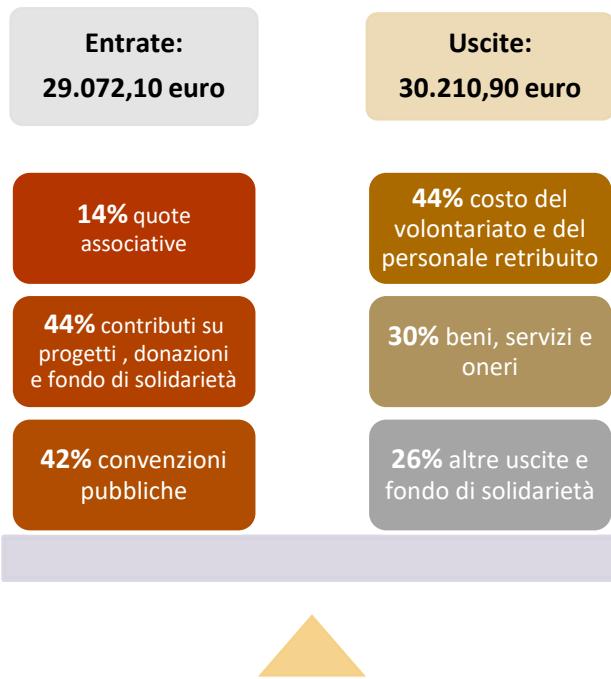
Come vivere intensamente il reale nell'esperienza dell'accoglienza

In un video alcune famiglie accoglienti del Veneto ci mostrano la bellezza dell'accoglienza...

[CONTINUA A LEGGERE →](#)

[Leggi tutte le news](#)

La carità non avrà mai fine.
Nell'accoglienza un bene che permane



Gli approfondimenti sulla dimensione economico-finanziaria sono riportati sulla relazione di accompagnamento al bilancio disponibile sul sito dell'Associazione.

Il fondo di solidarietà

Nato alla fine dell'anno 2012 come strumento di sostegno alle famiglie accoglienti, è disciplinato da un regolamento interno all'associazione e viene governato da un comitato di gestione che disciplina gli interventi a sostegno delle famiglie socie che necessitano di un contributo economico in relazione a spese da sostenersi, riferite sia a servizi di assistenza/sostegno che inerenti all'esperienza di accoglienza intrapresa.

L'Associazione ha impegnato 5.000,00 euro della liquidità disponibile nell'anno 2012 come dotazione iniziale del fondo. Sempre al termine del 2012 si è ricevuta la prima donazione di 1.200,00 euro destinata a questo fondo specifico. Il sostegno alle famiglie è iniziato con l'anno solare 2013. Presso la sede legale viene aggiornato un apposito raccoglitore che include:

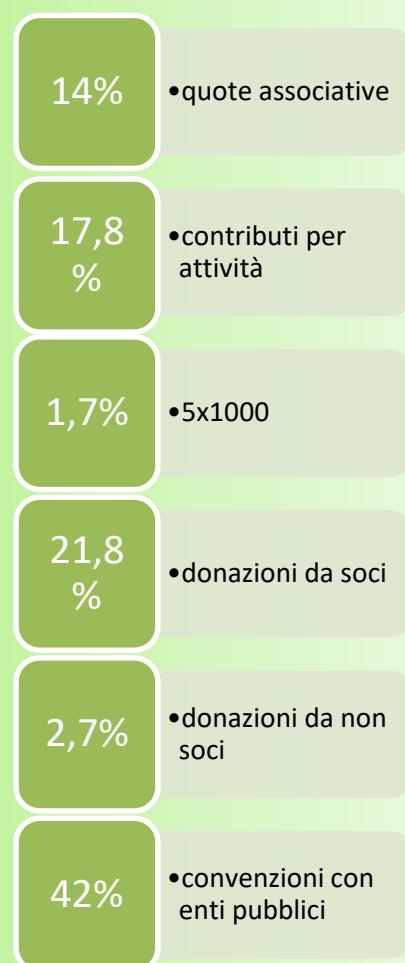
- il regolamento;
- i verbali attuativi;
- un prospetto delle famiglie sostenute;
- un prospetto sull'andamento del fondo.

Nel 2019 ha consentito di sostenere 8 famiglie e 9 minori in diverse forme:

Costi della gratuità del volontariato?



Le fonti che finanzianno le uscite (% sul totale delle entrate)



- 49 sedute con professionisti terapeutici;
- 75 ore di educatori;
- 5 lezioni di sport terapeutico;
- Sostegno al pagamento di un mutuo;
- Spese dentistiche;
- Donazione per alluvione di Pellestrina;
- Rimborso per spese scolastiche.

FONDO DI SOLIDARIETÀ'

ANNO	ENTRATE €	USCITE €	FAMIGLIE AIUTATE	MINORI SOSTENUTI	ORE ATTIVITÀ EROGATE
2013	6200	3186	5	5	451
2014	5130	7673	7	7	626
2015	1923	2947	4	6	130
2016	6051	4134	13	17	529
2017	10190	6482	6	6	142 *
2018	9084	5745	9	11	218
2019	5938	5871	8	9	129**
TOTALE	44516	36038	52	61	2225

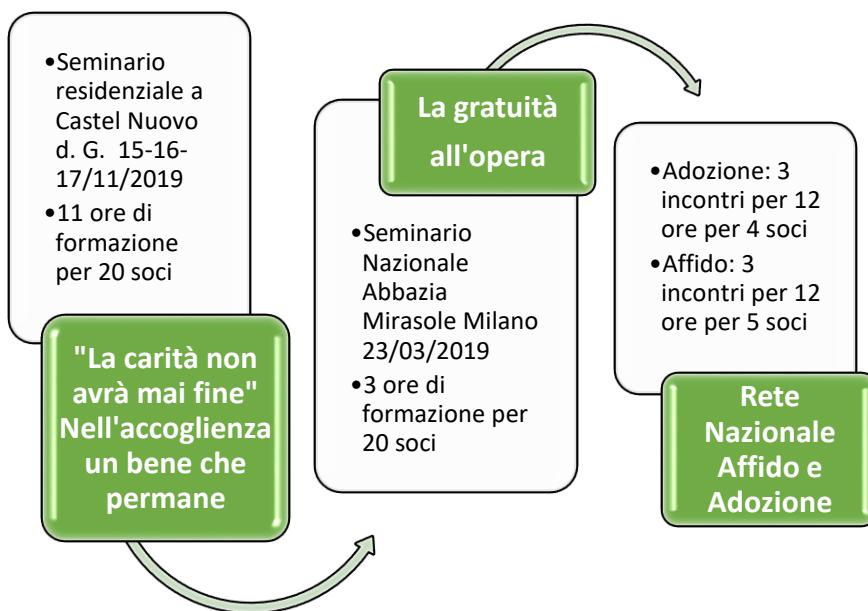
*Vanno aggiunti rimborsi per terapia farmacologica e viaggi per trasferte in ospedale

** Vanno aggiunti rimborsi per spese scolastiche, dentistiche e interventi solidali a famiglie anche vittime dell'alluvione di Pellestrina (VE)

Al 31 dicembre il fondo ammonta a 11.359,19 euro.

I PROGETTI SIGNIFICATIVI DEL 2019

FORMAZIONE



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

L'Associazione è accreditata al Servizio Civile Nazionale (SCN) e nel 2019 partecipa al progetto "FIABA 2 - famiglia, istruzione, animazione per bambini e adolescenti" presentato dalla Federazione del Volontariato di Verona Onlus. Il giovane è chiamato durante il suo anno di servizio ai seguenti compiti:

- Sostegno a famiglie affidatarie
- Svolgimento di attività rivolte a minori in affido e adozione
- Sostegno alle attività dell'associazione sul territorio



PROGETTO SOSTEGNO EVENTI ASSOCIAТИVI DI NATURA PUBBLICA – EVENTI DI RETE

L'associazione ha sostenuto il Family Happening 2019, una festa di famiglie per famiglie che promuove la cultura e la bellezza della famiglia evidenziando le sue profonde radici. Nelle piazze del centro di Verona durante l'evento **Family Happening** aperto gratuitamente alla cittadinanza, si trovano laboratori creativi ed educativi per bambini e ragazzi, conferenze e dibattiti, ristorazione, spettacoli, mostre, concerti, il tutto in relazione ai temi della vita, della famiglia, dell'educazione, dei giovani, del lavoro, del bene comune.

L'evento è condiviso da associazioni e gruppi Veronesi attivi in ambito di volontariato, cultura, promozione e inclusione sociale, da alcuni istituti scolastici di Verona e Provincia e si avvale dell'opera di oltre 200 volontari, per la maggior parte giovani. TUTTO NASCE DA UN SÌ, è il titolo dell'edizione 2019 la 15^, e ha come punto centrale la riflessione:

È assolutamente umano eppure non scontato, riconoscere che ogni nostra azione è frutto di un gesto di libertà, di un Sì.

Tutto nasce da un sì: la scelta della scuola, del lavoro, del marito o della moglie, l'accoglienza di un figlio, l'accettazione di un sacrificio o di una malattia: un sì alla bellezza della vita in ogni circostanza dentro il grande mistero che la genera.

E cosa ci sostiene quando tutto diviene dubbio, quando ogni passo sembra sospeso nel vuoto? Riconoscere almeno un momento in cui ci si è sentiti amati, abbracciati ed accolti, quando siamo stati messi al centro di quel Sì. E allora il nostro passo diviene sicuro, sereno e addirittura gioioso.

La numerosa partecipazione ha evidenziato che i temi dell'evento hanno incontrato l'interesse, le aspettative e suscitato domande di approfondimento sia di un pubblico adulto che giovane. In particolare si sono rilevate le seguenti presenze:

- 1000 presenze agli spettacoli;
- Oltre 500 presenze agli incontri culturali;
- Oltre 500 presenze nelle 20 tipologie di incontri/laboratori proposti dalle associazioni;
- Circa 1200 persone incontrate agli stand delle associazioni

