

Rendicontazione Sociale 2019





Merita Fiducia è un marchio etico regionale dedicato alle organizzazioni di volontariato con sede nella provincia di Verona.

Il registro on line del marchio è consultabile sul sito www.meritafiducia.it.

Aderendo al marchio abbiamo accettato di:

Adattare il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio e secondo le indicazioni regionali, consultabili sul sito;

Garantire la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;

Accettare una valutazione esterna a opera di un comitato indipendente.

I PRINCIPI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nella stesura di questa breve rendicontazione abbiamo tentato di lavorare con coerenza informativa facendo riferimento ad alcuni principi comunemente riconosciuti, in particolare alle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit pubblicate nel 2010 dall'Agenzia per le Onlus.

Questi principi sono:

CHIAREZZA: esprimere le informazioni in modo chiaro e comprensibile.

COMPLETEZZA: identificare gli stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'Organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Organizzazione.

INCLUSIONE: coinvolgere tutti gli stakeholders rilevanti per fare in modo che il processo e il contenuto del Bilancio Sociale rispondano alle loro ragionevoli aspettative e/o esigenze.

RILEVANZA: rendicontare le attività che riflettono gli

impatti significativi economici, sociali e ambientali o quelle che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders, motivando eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate.

PERIODICITÀ: la rendicontazione deve essere periodica, sistematica e tempestiva.

TRASPARENZA: rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni; le eventuali stime o valutazioni soggettive effettuate devono essere fondate su ipotesi esplicite e coerenti.

VERIDICITÀ: fornire informazioni veritiere e verificabili, riguardanti gli aspetti sia positivi sia negativi della gestione.



SCOPO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Famiglie per l'Accoglienza realizza la sua Rendicontazione Sociale in riferimento all'anno 2019. La Rendicontazione Sociale è uno strumento per far conoscere non solo dati economici e finanziari, ma anche il contributo caratteristico di un ente in relazione con il territorio e con i "portatori di interesse" – cioè tutti coloro che, in vari modi, entrano a far parte della sua sfera di azione. Questo particolare tipo di rendicontazione, infatti, mette insieme più aspetti – come la descrizione delle attività e i pubblici a cui si rivolge – e restituisce un'informazione chiara e sintetica sull'Associazione.

Come documento, la Rendicontazione Sociale ha una struttura che rende "leggibile" l'opera e permette comparazioni con altre realtà. La crisi economica e la

riduzione dei finanziamenti per il settore sociale hanno reso ancora più importante farsi conoscere ed essere trasparenti nell'uso delle risorse: chi sostiene Famiglie per l'Accoglienza deve sapere come viene usato il suo contributo e che ricadute ha nel tessuto sociale. La Rendicontazione Sociale 2019 è la settima realizzata dall'Associazione nell'ambito del percorso del Marchio Merita Fiducia del CSV di Verona che è stato riassegnato all'Associazione Famiglie per l'Accoglienza in data 1 ottobre 2018, per il biennio 2018-2020. Famiglie per l'Accoglienza intende rinnovare il format in occasione del prossimo anno, cercando di migliorarlo e svilupparlo di anno in anno.

Il Presidente
Silvia Blecich



Indice

8	La mission
12	Chi siamo L'Associazione Famiglie per l'Accoglienza La sezione Veneto e la sua storia Tappe fondamentali Servizi
24	Le nostre persone Risorse umane I nostri partner e donatori
32	Il nostro 2019 Gesti di accoglienza Gli incontri Eventi Capitale generato I progetti significativi del 2019
42	La dimensione economica e finanziaria Entrate e uscite Il fondo di solidarietà



Mission



“Accoglienza familiare: una straordinaria normalità”

Sentirsi accolti e amati è un'esperienza indispensabile per la crescita integrale di una persona e la famiglia è il primo ambito naturalmente accogliente.

La consapevolezza che accogliere è una dimensione connaturata ed originale della famiglia in quanto tale, ha fatto crescere - accanto a gesti ben determinati - una rete di amicizia e di sostegno fra le famiglie interessate; ha sviluppato inoltre un giudizio culturale sulla realtà che porta a riconoscere ogni persona come un bene.





Chi siamo



L'associazione famiglie per l'accoglienza

L'Associazione famiglie per l'Accoglienza è nata a Milano nel 1982, da un gruppo di famiglie affidatarie e adottive che desideravano condividere una compagnia e un giudizio sull'esperienza di accoglienza che stavano vivendo. I gesti di accoglienza che le famiglie dell'Associazione pongono in atto si fondano

sull'esperienza cristiana vissuta, che educa ad un affronto positivo della realtà. Attualmente l'Associazione è un punto di riferimento e di aggregazione per circa 3.000 famiglie, in Italia e all'estero.

La sezione Veneto e la sua storia

I primi contatti tra la neonata Associazione lombarda e il Veneto risalgono al 1985, dalla conoscenza con alcune famiglie di Milano. Di qui il primo invito a Lia Sanicola, che a Sommacampagna (VR) incontra un gruppo di amici della famiglia Mazzi. Alcuni tra i componenti di questo primo nucleo si coinvolgono in gesti di accoglienza. L'amicizia si rafforza e si diffonde in altre città del Veneto: Bassano, Padova, Chioggia, Rovigo, Porto Viro, San Donà di Piave, Lonigo.

Nel 1989 a Verona, con l'iscrizione all'Albo Regionale delle O.D.V., si costituisce

formalmente la sezione del Veneto, nasce il primo direttivo e si allestisce una segreteria. Cominciano inoltre i primi contatti con gli assistenti sociali. Nel maggio 1991 viene organizzato il primo convegno pubblico a Verona, dal titolo "Accoglienza: una socialità nuova".

Ad oggi, la nostra Associazione collabora con i Centri Affidato e di Solidarietà Familiare (CASF) di Verona, Padova e numerosi Comuni Veneti, ed è consolidata attorno all'amicizia con alcuni gruppi di famiglie che si incontrano con regolarità:



Gruppo adozione a Sommacampagna (VR)

Gruppo affidato a Villafranca di Verona e Grezzana (VR)

Gruppi accoglienza a Padova, Bassano d/G (VI), Feltre (BL), Spinea e Chioggia (VE).



 **FAMIGLIE
PER
L'ACCOGLIENZA**

Servizi

Compagnia alle famiglie accoglienti: offriamo una rete di rapporti amicali per sostenere le ragioni dell'accoglienza
Incontri periodici di auto mutuo aiuto per affido, adozione e ospitalità: sono momenti di scambio di testimonianze e condivisione

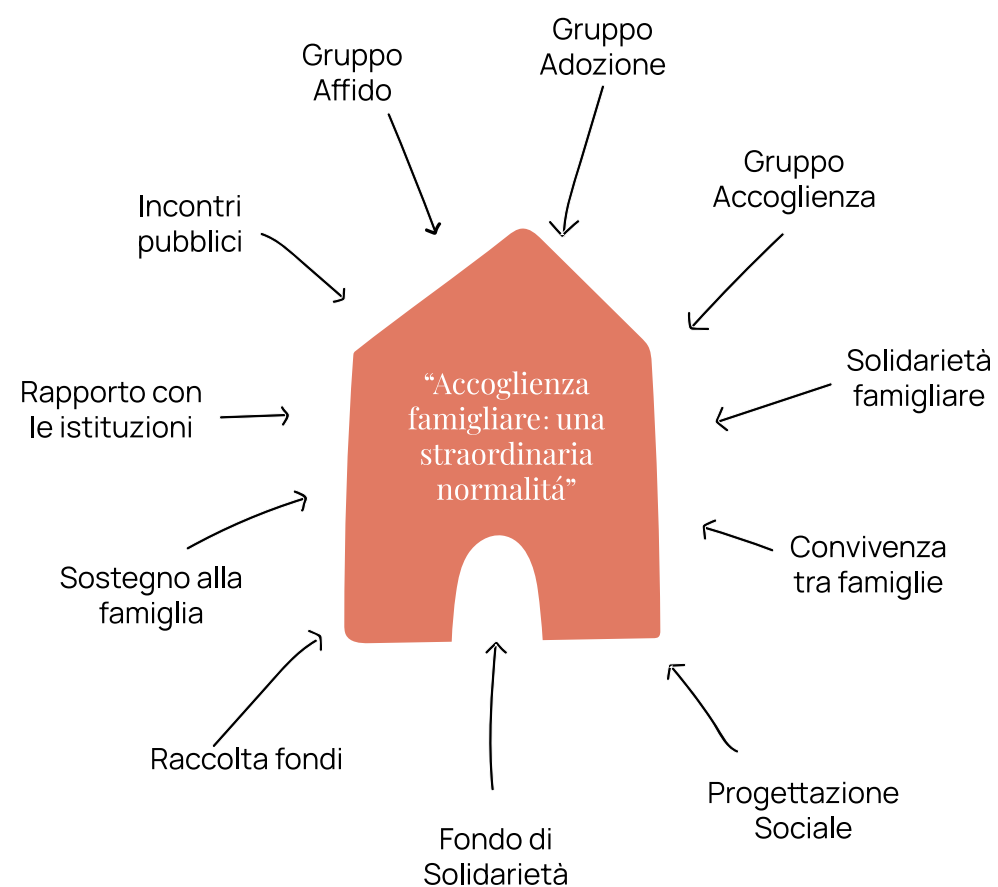
Incontri formativi per famiglie e operatori sui temi dell'accoglienza: sono percorsi di approfondimento con operatori e famiglie esperte

Incontri pubblici per la promozione dell'accoglienza e della solidarietà familiare: sono occasioni per conoscere chi fa l'accoglienza

Fondo di Solidarietà a favore di famiglie accoglienti: è una forma di vicinanza attraverso una compartecipazione ad alcuni bisogni

Collaborazione nei progetti dei Centri Affido - CASF - del territorio regolata da una Convenzione con l'Ente Pubblico

Collaborazione con le agenzie educative del territorio: siamo disponibili a momenti di testimonianza e approfondimento presso scuole, parrocchie, associazioni.



COME COMUNICHIAMO CON LA NOSTRA RETE

L'Assemblea dei soci si riunisce ogni anno entro il 30 aprile per l'approvazione del bilancio consuntivo oltre che per l'eventuale revisione delle cariche direttive e le comunicazioni agli associati.

I nostri strumenti:

Sito internet: www.famiglieperaccoglienza.it
Brochure di presentazione
Mailing-list
Newsletter periodica
Posta cartacea
Dispense tematico-formative
Filmato di presentazione
Docufilm: "La mia casa è la tua"

225.900 VISUALIZZAZIONI
sito web nazionale

57.900 UTENTI
sito web nazionale

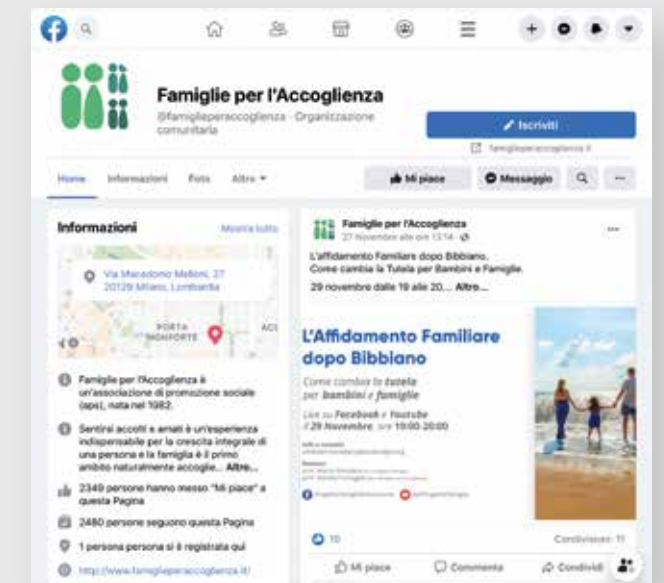
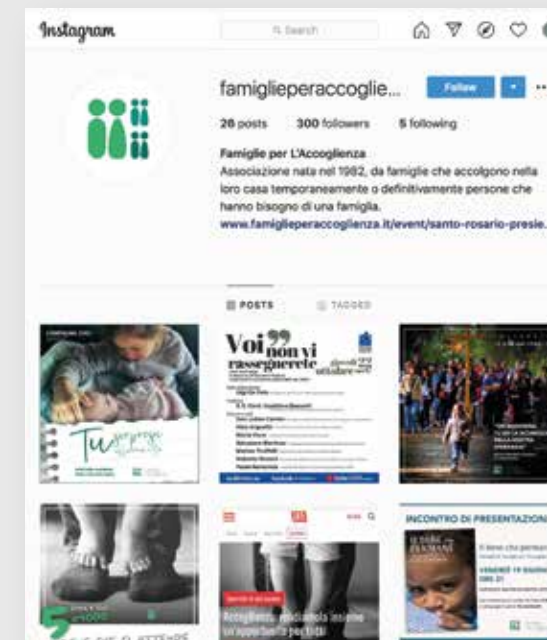
1646 VISUALIZZAZIONI
pagina Veneto

300
followers Instagram

2480
followers Facebook



In primo piano



Le nostre persone



Risorse umane

L' ASSEMBLEA

L'Assemblea dei soci si riunisce ogni anno entro il 30 aprile per l'approvazione del bilancio consuntivo oltre che per l'eventuale revisione delle cariche direttive e le comunicazioni agli associati.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo viene eletto dall'Assemblea dei soci. Le relative cariche vengono attribuite all'interno del Consiglio Direttivo. Quelle attuali sono state attribuite in data 7 Aprile 2019 durante l'Assemblea ordinaria annuale e scadranno il 7 Aprile 2022.

Blecich Silvia, Presidente
Garbujo Giovanni Gimmi, Vice Presidente
Murari Daniela, Segretario
Bagli Paolo, Tesoriere
Mazzi Marco, Consigliere
Filippini Nazzarena, Consigliere
Simonato Enea, Consigliere
Jannon Paola, Consigliere
Palazzo Marco, Consigliere



I SOCI

I soci regolarmente iscritti nell'anno sociale 2018/2019 sono stati **317**.

317

Soci iscritti

Verona	155
Vicenza	36
Padova	49
Rovigo	10
Venezia	47
Treviso	5
Belluno	35

Età media dei soci: 55 anni

Anzianità media di appartenenza: 14 anni

n° incontri di lavoro interno: 17
n° consigli direttivi regionali: 13
n° assemblee ordinarie: 1
n° giornate regionali: 6



I VOLONTARI

Il volontariato, "il motore dell'Associazione"
I soci volontari sono 32, tutti regolarmente assicurati. Investono il loro tempo implementando tutte le attività necessarie per il raggiungimento della nostra mission.

Come formiamo i nostri volontari:
Incontri tematico-formativi con specialisti
Partecipazione ad assemblee regionali su particolari tematiche
Partecipazione a seminario annuale + dispense specifiche
Supervisione e confronto con specialisti dell'Associazione

Ore di volontariato prestate:

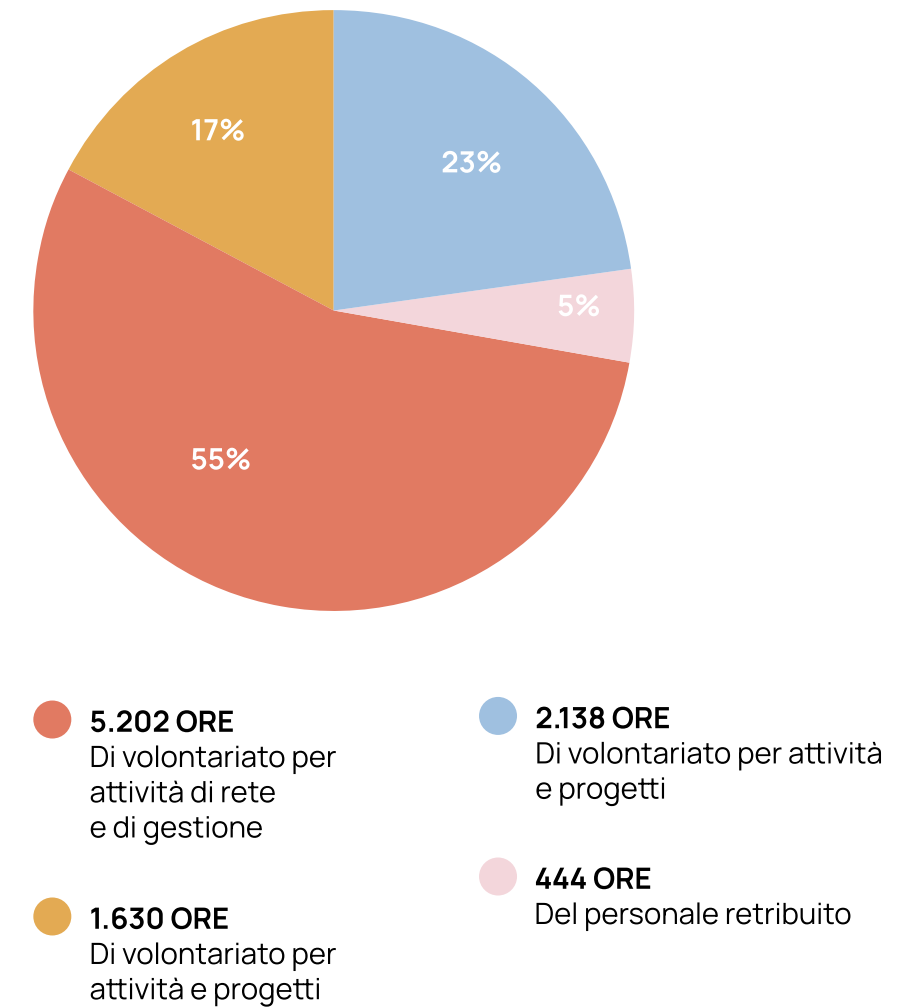


I DIPENDENTI DELL'ASSOCIAZIONE

Personale dipendente: 1
Ore annue prestate: 444
Tipologia di contratto: Tempo indeterminato part-time 10h

Mansioni dei dipendenti:
Segreteria
Progettazione attività/bandi
Coordinamento
Contabilità
Tenuta dei libri sociali

ORE VOLONTARI E PERSONALE RETRIBUITO / ANNO 2019





*Dal conteggio delle ore prestate dal personale retribuito sono state escluse quelle riferite ai professionisti e ai collaboratori per il sostegno familiare.
Questo in quanto nel personale retribuito viene conteggiato solo il personale necessario allo svolgimento dell'attività dell'Associazione e non il personale che l'Associazione mette a disposizione per il sostegno destinato alle famiglie.
Anche in questa pagina i diversi dati esposti sono desumibili dalla relazione sulle risorse umane redatta dall'Associazione.

I nostri partner e donatori

I NOSTRI PARTNER SUL TERRITORIO

In questi anni, l'Associazione è stata in grado di tessere relazioni e progetti in un contesto allargato, che ci permette di erogare i nostri servizi:

- Aziende ULSS (convenzioni e progetti)
- Comuni (progetti e incontri tematici)
- Centri per l'Affido e la Solidarietà Familiare - CASF (sviluppo e progettazione della rete di accoglienza)
- soggetti privati (finanziatori di progetti)
- partenariati con altre organizzazioni (progetti e sviluppo reti per la diffusione dell'accoglienza)

IL NOSTRO RAPPORTO CON I DONATORI

Ai donatori viene inviato un ringraziamento da parte del Presidente, che si differenzia per:

- le erogazioni liberali
- le donazioni esplicite per il fondo di solidarietà

In alcune situazioni, i donatori vengono incontrati personalmente per il ringraziamento. In questa occasione, viene anche consegnato loro un gadget dell'Associazione.



Il nostro 2019



15 **Adulti accolti**



68 **Minori accolti**



42 affidi di cui:
32 residenziali
26 seguiti nella propria famiglia

69 **Minori adottati**



152 GESTI DI ACCOGLIENZA

127 **Famiglie accoglienti**

Verona	50
Vicenza	2
Padova	6
Rovigo	0
Venezia	4
Treviso	0
Belluno	1
Famiglie adottive	44

68 **Minori in affido**

Verona	55
Vicenza	2
Padova	9
Rovigo	0
Venezia	1
Treviso	0
Belluno	1



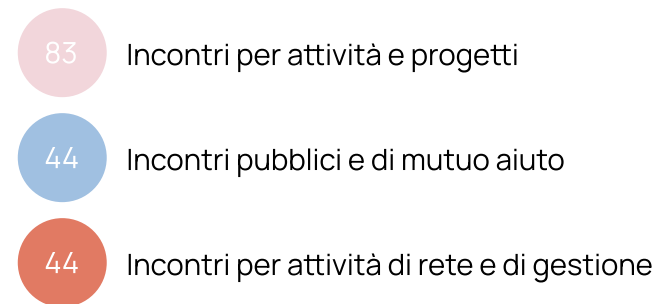
Gruppo auto mutuo
aiuto accoglienza



Gruppo auto mutuo
aiuto adozione



GLI INCONTRI



EVENTI

Pellegrinaggio di inizio anno
Camposampiero (PD), 6 ottobre

Incontro con Adele Tellarini
Verona, il 24 novembre

Dialogo con don Grillini
Padova, il 19 gennaio

Incontro con Simona Sarti
Treviso, il 16 febbraio

Dialogo con Stefano Giorgi e Sangeetha Bonaiti
Vicenza, 22 marzo

Giornata di convivenza
Belluno il 24 maggio

CAPITALE GENERATO



Progetti significativi del 2019

FORMAZIONE DEI SOCI

La formazione proposta dall'Associazione alle proprie famiglie presenta uno sviluppo su due direttrici: la formazione culturale e la formazione metodologica.

La formazione di tipo culturale permette di consolidare le ragioni su cui si fonda l'impegno di ciascuna famiglia, mentre la formazione metodologica ha lo scopo di rafforzare il lavoro con i bambini e gli adulti accolti e, nello stesso tempo, di superare alcune criticità rispetto alla progettualità e al rapporto con le istituzioni.

L'obiettivo della formazione è il consolidamento del soggetto famiglia, sia nelle ragioni dell'impegno sia nella qualità dell'accoglienza, valorizzando la dimensione della rete tra le famiglie che si caratterizza per una dinamica di scambio e di reciprocità, di solidarietà e di sussidiarietà. La modalità di questa formazione è offerta alle famiglie socie sia attraverso seminari a livello nazionale, sia attraverso momenti pubblici proposti anche a famiglie non socie in tre/quattro incontri all'anno in diverse città della regione, sia in gruppi locali di auto aiuto guidati da famiglie esperte dove sono favoriti lo scambio di esperienze e la formulazione di domande. In questi ultimi gruppetti vengono invitate famiglie non socie interessate alla dimensione dell'accoglienza familiare.

**"La carità non avrà mai fine"
Nell'accoglienza un bene che permane**

Seminario residenziale
a Castelnuovo d.G.
15-16-17/11/2019

**11 ore di formazione
per 20 soci**

"La gratuità all'opera"

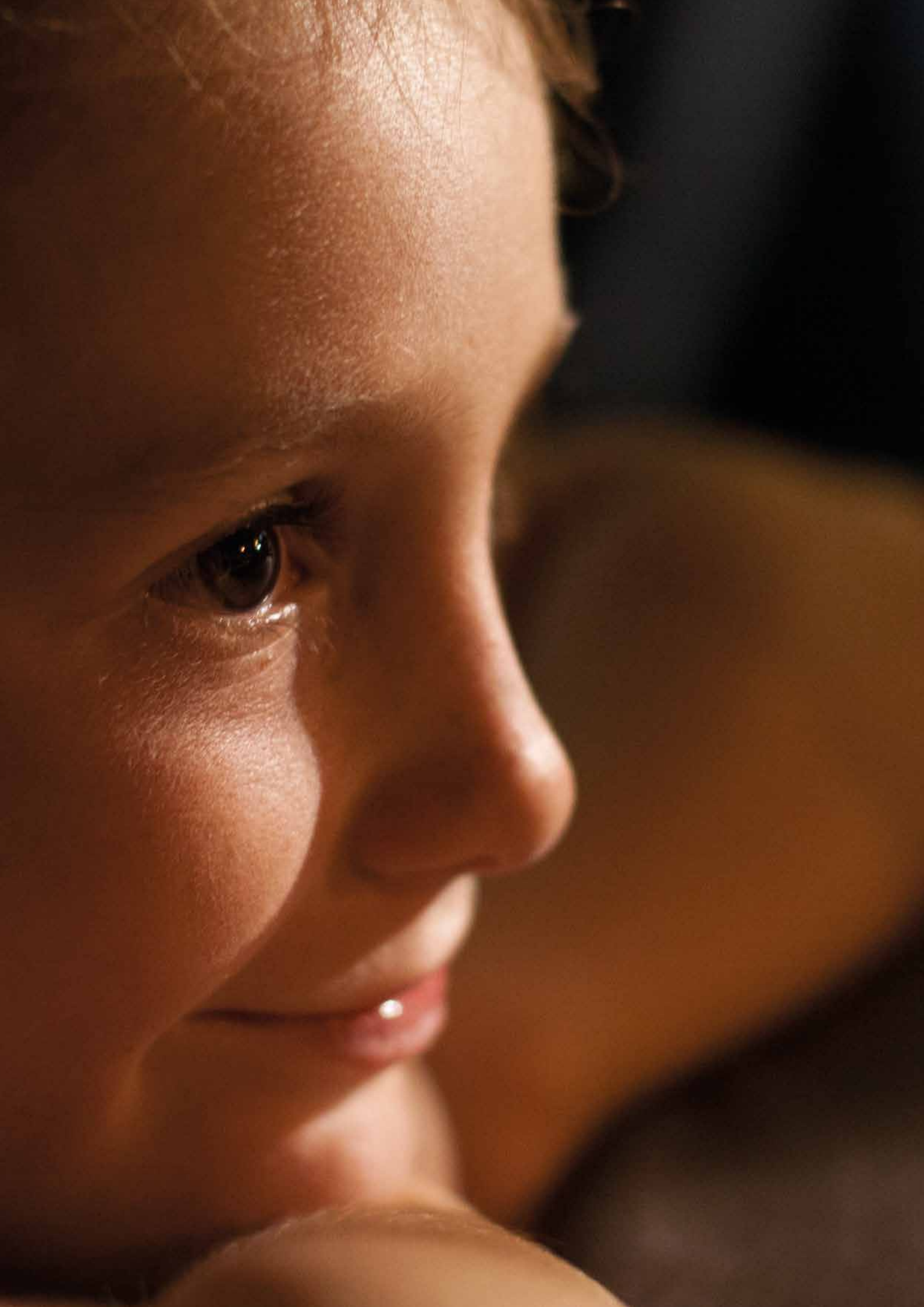
Seminario Nazionale
Abbazia Mirasole
Milano 23/03/2019

**3 ore di formazione
per 20 soci**

Rete nazionale affido e adozione

Adozione: **3 incontri
per 12 ore per 4 soci**

Affido: **3 incontri
per 12 ore per 5 soci**



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

L'Associazione è accreditata al Servizio Civile Nazionale (SCU) e nel 2019 ha partecipato al progetto "FIABA 2 - famiglia, istruzione, animazione per bambini e adolescenti" presentato dalla Federazione del Volontariato di Verona Onlus. Durante il suo anno di servizio, il giovane è chiamato ai seguenti compiti:

- Sostegno a famiglie affidatarie
- Svolgimento di attività rivolte a minori in affido e adozione
- Sostegno alle attività dell'Associazione sul territorio

PROGETTO SOSTEGNO EVENTI ASSOCIATIVI DI NATURA PUBBLICA - EVENTI DI RETE

L'Associazione ha sostenuto il Family Happening 2019, una festa di famiglie per famiglie che promuove la cultura e la bellezza della famiglia, ponendo in evidenza le sue profonde radici. Durante l'evento Family Happening, aperto gratuitamente alla cittadinanza, nelle piazze del centro storico di Verona si trovano laboratori creativi ed educativi per bambini e ragazzi, conferenze e dibattiti, ristorazione, spettacoli, mostre, concerti, il tutto in relazione ai temi della vita, della famiglia, dell'educazione, dei giovani, del lavoro, del bene comune. L'evento, condiviso da Associazioni e Gruppi Veronesi attivi in ambito di volontariato, cultura, promozione e inclusione sociale e da alcuni istituti scolastici di Verona e Provincia, si avvale dell'opera di oltre 200 volontari, per la maggior parte giovani. "TUTTO NASCE DA UN SÌ" è il titolo dell'edizione 2019, la 15^a, che ha avuto come punto centrale la riflessione: È assolutamente umano eppure non scontato, riconoscere che ogni nostra azione è frutto di un gesto di libertà, di un Sì.

Tutto nasce da un sì: la scelta della scuola, del lavoro, del marito o della moglie, l'accoglienza di un figlio, l'accettazione di un sacrificio o di una malattia: un sì alla bellezza della vita in ogni circostanza dentro il grande mistero che la genera.

E cosa ci sostiene quando tutto diviene dubbio, quando ogni passo sembra sospeso nel vuoto? Riconoscere almeno un momento in cui ci si è sentiti amati, abbracciati ed accolti, quando siamo stati messi al centro di quel Sì. E allora il nostro passo diviene sicuro, sereno e addirittura gioioso.



La numerosa partecipazione ha messo in luce che i temi dell'evento hanno incontrato l'interesse e le aspettative, suscitando domande di approfondimento sia in un pubblico adulto che giovane. In particolare si sono rilevate le seguenti presenze:

- 1.000 Presenze agli spettacoli
- +500 Presenze agli incontri culturali
- +500 Presenze nelle 20 tipologie di incontri/laboratori proposti dalle Associazioni
- 1.200 circa Persone incontrate agli stand delle Associazioni

PROGETTO RACCOLTA FONDI V.V.B. PER LA VITA

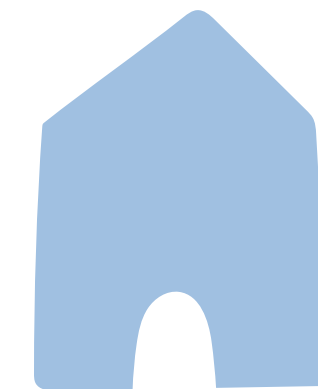
Grazie alla collaborazione del CSV (Centro Servizio Volontariato), l'Associazione Famiglie per l'Accoglienza è stata scelta tra le associazioni con marchio Merita Fiducia per partecipare a una campagna di raccolta fondi attraverso il quotidiano L'Arena.

Nel programma televisivo Diretta Verona del 21 novembre su TeleArena, le associazioni scelte sono state presentate al pubblico per dare il via alla maratona di raccolta fondi terminata nel pomeriggio di domenica 8 dicembre con un evento nel Centro Commerciale Verona Uno di San Giovanni Lupatoto, trasmesso in diretta.

Sul quotidiano L'Arena è stato dato ampio spazio alla campagna e, nel numero del 28 novembre, ben tre pagine contenenti vari articoli e testimonianze sono state dedicate a Famiglie per l'Accoglienza.

I fondi raccolti attraverso le donazioni di lettori, telespettatori e radioascoltatori, che ammontano a 2.436,60 euro, serviranno a finanziare il nostro fondo di solidarietà.

MODELLO E VERSIONI	COLOR	PREZZO LISTINO	OFFERTA
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547
Rennegade Longitude 1.4 MJ 130cv	Quattro Color	€ 24.655,00	€ 23.145,00 - 4547



FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA ONLUS

Un rifugio dove poter crescere

L'affido come risposta alla solitudine dei minori

ZAVA MECCANICA s.p.a.
MONTAGGI ED INSTALLAZIONI IMPIANTI INDUSTRIALI

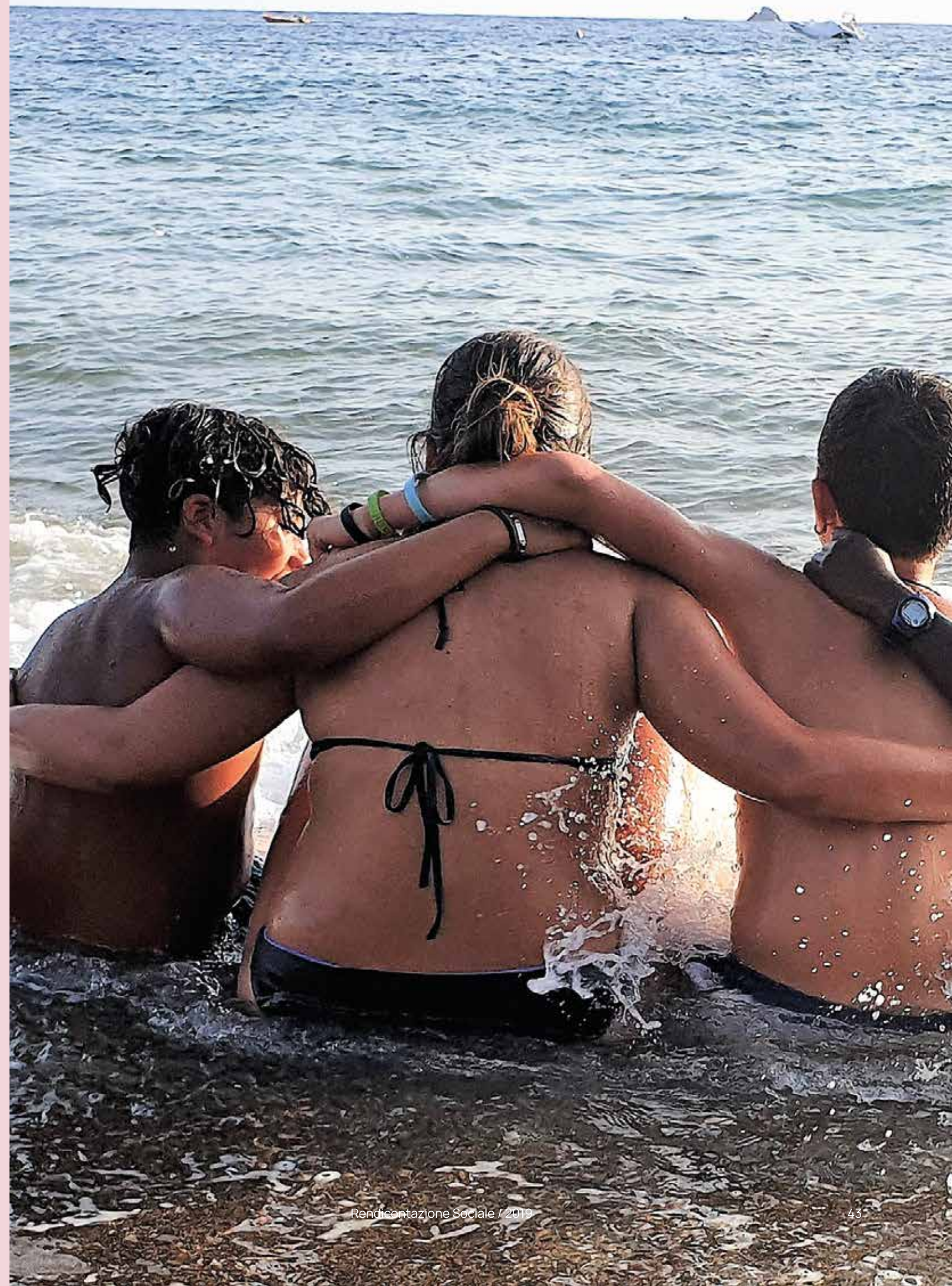
FAMIGLIE PER L'ACCOGLIENZA ONLUS

Quando la coppia diventa il porto di bimbi naufragati

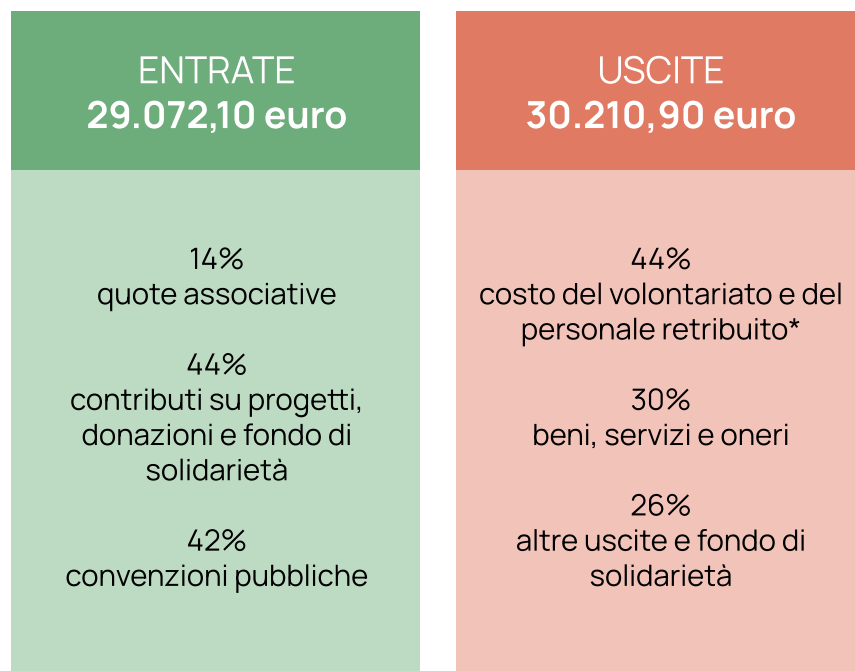
Esperienze condite per crescere insieme

AutoS
TRE GIORNI DI BLACK FRIDAY 28 - 29 - 30 SUPER PROMOZIONI SU TUTTE LE VETTURE IN PRONTA CONSEGNA NUOVO - KM0 - USATO GARANTITO DA NON PERDERE!

La dimensione economica e finanziaria



ENTRATE ED USCITE



* I costi del volontariato: assicurazione infortuni, assicurazione responsabilità civile, rimborsi spese

LE FONTI CHE FINANZIANO LE USCITE (% SUL TOTALE DELLE ENTRATE)

14%: quote associative
17,8%: contributi per attività
1,7%: 5x1000
21,8%: donazioni da soci
2,7%: donazioni da non soci
42%: convenzioni con enti pubblici

* Gli approfondimenti sulla dimensione economico-finanziaria sono riportati sulla relazione di accompagnamento al bilancio disponibile sul sito dell'Associazione.

IL FONDO DI SOLIDARIETÀ

Nato alla fine dell'anno 2012 come strumento di sostegno alle famiglie accoglienti, il fondo di solidarietà è disciplinato da un regolamento interno all'Associazione e viene governato da un comitato di gestione che disciplina gli interventi a sostegno delle famiglie socie che necessitano di un contributo economico in relazione a spese da sostenersi, riferite sia a servizi di assistenza/sostegno che inerenti all'esperienza di accoglienza intrapresa.

L'Associazione ha impegnato 5.000,00 euro della liquidità disponibile nell'anno 2012 come dotazione iniziale del fondo. Sempre al termine del 2012 si è ricevuta la prima donazione di 1.200,00 euro destinata a questo fondo specifico. Il sostegno alle famiglie è iniziato con l'anno solare 2013.

Presso la sede legale viene aggiornato un apposito raccoglitore che include:
il regolamento
i verbali attuativi
un prospetto delle famiglie sostenute
un prospetto riguardo l'andamento del fondo.

Nel 2019, il fondo di solidarietà ha consentito di sostenere 8 famiglie e 9 minori in diverse forme:

- 49 sedute con professionisti terapeutici
- 75 ore di educatori
- 5 lezioni di sport terapeutico
- Sostegno al pagamento di un mutuo
- Spese dentistiche
- Donazione per alluvione di Pellestrina
- Rimborso per spese scolastiche.

ANNO	ENTRATE	USCITE	FAMIGLIE AIUTATE	MINORI SOSTENUTI	ORE ATTIVITÀ EROGATE
2013	6200	3186	5	5	451
2014	5130	7673	7	7	626
2015	1923	2947	4	6	130
2016	6051	4134	13	17	529
2017	10190	6482	6	6	142*
2018	9084	5745	9	11	218
2019	5938	5871	8	9	129**

* Vanno aggiunti rimborsi per terapia farmacologica e viaggi per trasferte in ospedale

** Vanno aggiunti rimborsi per spese scolastiche, dentistiche e interventi solidali a famiglie anche vittime dell'alluvione di Pellestrina

Al 31 dicembre il fondo ammonta a 11.359,19 euro.



